

## 一、前言

戶政為每一個人生命現象之記錄，自出生、結婚、遷徙、死亡等，均與戶政有密切的關係，戶政保存前項所有之資料，依戶籍法令所為之登記，可作為法律上權利義務之依據；國家藉由戶籍之統計，得以了解人口結構，制訂人口政策，為政府施政之張本；故稱戶政為“庶政之母”。

自民國 86 年完成現戶戶籍資料全面電腦化後戶政已邁入嶄新的里程碑，又於 94 年 4 月完成光復後戶籍資料數位化、99 年 7 月 1 日完成日據時期戶口調查簿數位化，民眾可於全國任一戶政事務所請領戶籍資料，對於資料的保存及擷取既快速又方便，戶政之全面電腦化，又向前邁向一大步，大大的提升行政效率，也為民眾帶來莫大的便利及福利，更展現戶政創新、效率與品質的服務。

## 二、戶政事務所服務時間

- 星期一至星期五---08：00~19：00（中午及夜間彈性上班）
- 非週一至週五之補行上班日及每月最後一個上班日，暫停延長加值上班時間（17：30~19：00）。
- 星期六、日及國定假日---視預約結婚登記需求彈性調整上班
- 彈性上班時間：
- 週一至週五中午 12:00 ~ 13:30
- 中午彈性上班由五名工作人員輪值受理
- 夜間延長加值服務時間：17:30 ~ 19:00

## 三、服務項目

1. 戶籍登記：出生、出生地、認領、收養、終止收養、結婚、離婚、監護、死亡、死亡宣告、遷入、遷出、住址變更、變更登記、更正登記、撤銷及註銷登記
2. 證明核發：戶口名簿、戶籍謄本（含英文戶籍謄本）、國民身分證、門牌證明及戶籍資料閱覽
3. 自然人憑證
4. 國籍歸化、喪失、回復
5. 印鑑登記、變更、註銷及印鑑證明
6. 道路命名
7. 門牌編釘、整改編或補換發

8. 新住民照顧及輔導措施相關事宜。

#### 四、戶政便民措施

1. 申辦案件自動掛號：申辦案件時，直接至服務台抽取號碼牌，電腦自動掛號，輕鬆辦理案件，免排隊。
2. 服務不打烊：設置網站建置各項為民服務措施及戶籍法令，提供民眾二十四小時查詢。
3. 午間夜間不打烊：星期一至星期五中午 12 時至下午 1 時 30 分、下午 5 時 30 分至 7 時實施彈性上班，照常受理案件，歡迎多多利用。
4. 服務到家：對於需親自辦理申請（如印鑑登記及變更、補發國民身分證），如因重大病傷不便到所申請，戶政所派專人到府或到院服務。
5. 綜合受理案件：不分里，櫃檯綜合受理民眾申請案件。
6. 單一窗口、全程服務：受理民眾申請案件時，從受理申請至繳納規費，均由同一窗口完成，簡化工作流程。
7. 傳真機跨所服務：申請各項戶籍業務，如需提憑他所戶籍資料，主動協助台端取得申辦案件所需各項戶籍資料，節省您寶貴的時間。
8. 現住地申請謄本：民眾可在全國任何一所戶政事務所，申請日據、除戶及現戶戶籍謄本，不需回戶籍地申請。
9. 一地遷徙：辦理戶籍遷徙，民眾直接到遷入地戶政事務所辦理，不需回原戶籍地辦理遷出手續。
10. 簡化申請流程：

戶政所每年均派員到本市各國民中學，集中受理滿 14 歲以上學生之初領國民身分證業務。

申請國民身分證，採當場核發之原則，申請補發國民身分證若無可供核對之證件者，主動核對電腦檔存相片。

更改姓名者，採當日申請，當日完成登記及換證為標準，節省民眾洽公時間。
11. 通信申請：民眾可備妥有關證件正本及掛號回郵信封，郵寄戶籍地戶政事務所申請，目前提供申請項目包括：戶籍謄本、戶口名簿、門牌證明。
12. 無障礙空間：戶政所提供愛心服務鈴、並派專人協助導引。
13. 以客為尊：

戶政所設民眾休息區，設置書寫桌椅設備，提供民眾書寫便利。

戶政所備有自動飲水機，供民眾隨意取用。

辦公室安裝冷氣空調、注重綠化美、襯以輕鬆音樂，營造優雅氣氛。

14. 線上申請：戶政所提供民眾以網路預約申辦，歡迎多加利用。
15. 免填申請書：申請辦理各項案件，無需再填寫申請書，直接由電腦列印查閱簽章即可。
16. 走動式諮詢服務：戶政所每日排定志工輪值服務，主動引導申辦案件民眾，並協助解決疑難問題。
17. 委託申請戶籍登記：因工作、重病、路途遙遠等原因，確實無法親自申請戶籍登記時，可寫委託書委託他人辦理（認領、終止收養、結婚或兩願離婚、印鑑登記及補領國民身分證除外）。若身在國外，則須提憑經駐外單位驗證後之授權書後，始能予以辦理。
18. 國民身分證隨到隨辦：簡化國民身分證核發程序-初領身分證、補發身分證、換發身分證以電腦列印立即核發，補發身分證者（當事人如持貼有照片，清晰可確認為當事人之政府機關核發之佐證者，駕照及補發之退伍令除外）可於三十分鐘領證。
19. 大宗謄本櫃檯：設置專櫃受理五件以上大宗謄本，使戶政所其他綜合櫃檯順利受理台端戶籍登記案件，避免等候。
20. 英文謄本：戶政所提供設籍本市市民之請領英文謄本（現戶、除戶）跨所服務，免除至翻譯社、警察局、法院等處往返奔波。（註：民眾可先上網預約）
21. 戶政規費收據收銀電腦化：以電腦收據代替原來人工作業，省時、省力、省力氣。
22. 戶您嘉方便跨機關服務措施：與本市地政、稅務、監理等單位合作，門牌整編或民眾辦理遷徙、改名案件時，傳送申請書，逕為辦理相關資料之變更，民眾免奔波之苦。
23. 設置戶政藝廊：為美化辦公環境，在開放空間提供名家畫作、書法及陶瓷藝品供洽公民眾鑒賞。
24. 增設為民服務工作站：每年5月報稅期間配合國稅局於報稅地點市府中庭增設戶政服務工作站，受理報稅所需自然人憑證。
25. 免費提供低、中低收入戶謄本：配合區公所低、中低收入戶年度總清查，本市東、西區戶政事務所免費提供戶籍資料，民眾免奔波之苦。
26. 國籍測試：為協助外籍人士歸化國籍，辦理「歸化取得國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識」測試作業。

## 五、戶政事務所電話及地址

- 嘉義市東區戶政事務所  
地址：嘉義市吳鳳北路 184 號 4 樓  
電話：05-2226330
- 嘉義市西區戶政事務所  
地址：嘉義市錦州二街 28 號 2 樓  
電話：05-2831823

## 六、我們的服務願景

為迎接二十一世紀的知識經濟與全球化的發展，身為戶政工作者，應加強學習訓練、自我充實，不斷利用知識創新，發揮創意的企劃知能，致力於各項便民工作的研發與服務品質的提昇，共創新服務觀，形塑戶政新文化與新思惟，切實滿足顧客實際需求，以落實市長施政理念，將嘉義市打造成「台灣西部走廊的消費新都心」，戶政一小步攸關市政一大步，我們將努力再努力，繼續做好為民服務工作，讓嘉義市成為熱情、有溫度的友善健康城市。