

一、前言

戶政為每一個人生命現象之記錄，自出生、結婚、遷徙、死亡等，均與戶政有密切的關係，戶政保存前項所有之資料，依戶籍法令所為之登記，可作為法律上權利義務之依據；國家藉由戶籍之統計，得以了解人口結構，制訂人口政策，為政府施政之張本；故稱戶政為“庶政之母”。

自民國 86 年完面現戶戶籍資料全面電腦化後戶政已邁入嶄新的里程碑，又於 94 年 4 月完成光復後戶籍資料數位化，民眾可於全國任一戶政事務所請領光復後之戶籍資料，對於資料的保存及擷取既快速又方便，戶政之全面電腦化，又向前邁向一大步，大大的提升行政效率，也為民眾帶來莫大的便利及福利，更展現戶政創新、效率與品質的服務。

二、服務時間

戶政所服務時間

星期一至星期五

正常上班時間： 08:00~12:00 13:00 ~ 17:00

中午彈性上班： 12:00~13:00

*為配合登記婚之實施，戶政所開放民眾於週一至週五預約假日辦理結婚登記（5月23日以後之假日）。

三、服務項目

（一）戶籍登記

出生、出生地、認領、收養、終止收養、結婚、離婚、監護、死亡、死亡宣告、遷入、遷出、住址變更、變更登記、更正登記、撤銷及註銷登記

（二）證明核發

戶口名簿、戶籍謄本（含英文戶籍謄本）、國民身分證、門牌證明及戶籍資料閱覽

（三）自然人憑證

（四）國籍歸化、喪失、回復

（五）印鑑登記、變更、註銷及印鑑證明

（六）道路命名

（七）門牌編釘、整改編或補換發

（八）新移民照顧及輔導措施相關事宜。

四、戶政便民措施

（一）申辦案件自動掛號：申辦案件時，直接至服務台抽取號碼牌，電腦自動掛號，輕鬆辦理案件，免排隊。

（二）服務不打烊：

- 1.設置網站建置各項為民服務措施及戶籍法令，提供民眾二十四小時查詢。
- 2.午間不打烊：星期一至星期五中午 12 時至下午 1 時 30 分，實施彈性上班，照常受理案件，歡迎多多利用。

（三）服務到家：

對於需親自辦理申請（如印鑑登記及變更、補發國民身分證），如因重大病傷不便到所申請，戶政所派專人到府或到院服務。

（四）綜合受理案件：

不分里，櫃檯綜合受理民眾申請案件。

（五）單一窗口、全程服務：

受理民眾申請案件時，從受理申請至繳納規費，均由同一窗口完成，簡化工作流程。

（六）傳真機跨所服務：

申請各項戶籍業務，如需提憑他所戶籍資料，主動協助台端取得申辦案件所需各項戶籍資料，節省您寶貴的時間。

（七）現住地申請謄本：

民眾可在全國任何一所戶政事務所，申請除戶及現戶戶籍謄本，不需回戶籍地申請。

（八）一地遷徙：

辦理戶籍遷徙，民眾直接到遷入地戶政事務所辦理，不需回原戶籍地辦理遷出手續。

（九）簡化申請流程：

- 1.戶政所每年均派員到本市各國民中學，集中受理滿 14 歲以上學生之初領國民身分證業務。
- 2.申請國民身分證，採當場核發之原則，申請補發國民身分證若無可供核對之證件者，主動核對電腦檔存相片。
- 3.更改姓名者，採當日申請，當日完成登記及換證為標準，節省民眾洽公時間。

（十）通信申請：

民眾可備妥有關證件正本及掛號回郵信封，郵寄戶籍地戶政事務所申請，目前提供申請項目包括：戶籍謄本、戶口名簿、門牌證明。

（十一）無障礙空間：

戶政所提供愛心服務鈴、並派專人協助導引。

（十二）以客為尊：

- 1.戶政所設民眾休息區，設置書寫桌椅設備，提供民眾書寫便利。
- 2.戶政所備有自動飲水機、免洗茶杯，供民眾隨意取用。
- 3.辦公室安裝冷氣空調、注重綠化美、襯以輕鬆音樂，營造優雅氣氛。

（十三）線上申請：

戶政所提供民眾以網路預約申辦，歡迎多加利用。

（十四）免填申請書：

申請辦理各項案件，無需再填寫申請書，直接由電腦列印查閱簽章即可。

（十五）走動式諮詢服務：

戶政所每日排定志工輪值服務，主動引導申辦案件民眾，並協助解決疑難問題。

（十六）委託申請戶籍登記：

因工作、重病、路途遙遠等原因，確實無法親自申請戶籍登記時，可寫委託書委託他人辦理（認領、終止收養、結婚或兩願離婚、印鑑登記及補領國民身分證除外）。若身在國外，則須提憑經駐外單位驗證後之授權書後，始能予以辦理。

（十七）身分證隨到隨辦：

簡化國民身分證核發程序-初領身分證、補發身分證、換發身分證以電腦列印立即核發，補發身分證者（當事人如持貼有照片，清晰可確認為當事人之政府機關核發之佐證者，駕照及補發之退伍令除外）可於三十分鐘領證。

（十八）大宗謄本櫃檯：

設置專櫃受理五件以上大宗謄本，使戶政所其他綜合櫃檯順利受理台端戶籍登記案件，避免等候。

（十九）英文謄本：

戶政所提供設籍本市市民之請領英文謄本（現戶、除戶）跨所服務，免除至翻譯社、警察局、法院等處往返奔波。（註：台端可先上網預約）

（二十）戶政規費收據收銀電腦化：

以電腦收據代替原來人工作業，省時、省力、省力氣。

（二十一）聯合便民服務措施：

與本市地政、稅捐、監理等單位合作，門牌整編或民眾辦理遷徙、改名案件時，代送同意書，逕為辦理相關土地、建物、稅籍、車籍等相關資料之變更，民眾免奔波之苦。

（二十二）設置戶政藝廊：

為美化辦公環境，在開放空間提供名家畫作、書法及陶瓷藝品供洽公民眾鑒賞。

（二十三）增設為民服務工作站：

續辦理「助您學貸一方便行」，每年寒暑假於臺灣銀行嘉北分行設置戶政服務工作站，受理助學貸款所需之戶籍謄本。

（二十四）免費提供低、中低收入戶謄本：

配合東區區公所低、中低收入戶年度總清查，本市東、西區戶政事務所免費提供戶籍資料，民眾免奔波之苦。

(二十五) 國籍測試：

為協助外籍人士歸化國籍，於每年 1、4、7、11 月辦理「歸化取得國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識」測試作業。

五、戶政事務所服務時間一覽表

戶政所名稱	地 址	電 話	服 務 時 間	備 註
嘉義市東區戶政事務所	嘉義市吳鳳北路 184 號 4 樓	05-2226330	週一至週五 上午 8：00~12：00 下午 1：30~5：30	
嘉義市西區戶政事務所	嘉義市錦州二街 28 號 2 樓	05-2831823	中午彈性上班，可預約 假日辦理結婚登記	

六、我們的服務願景

為迎接二十一世紀的知識經濟與全球化的發展，身為戶政工作者，應加強學習訓練、自我充實，不斷利用知識創新，發揮創意的企劃知能，致力於各項便民工作的研發與服務品質的提昇，共創新服務觀，形塑戶政新文化與新思惟，切實滿足顧客實際需求，以落實市長施政理念，將嘉義打造成「雲嘉南觀光、休閒、消費城市，進而使嘉義市成為「活力、效率、新嘉義」之健康城市。