

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本年度新住民生活適應輔導班，擬於下半年辦理。	生活適應輔導班由慈濟學校財團法人慈濟大學辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計 22 處。	緊密與本府各所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。
				社會處	新住民家庭服務中心提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊。共 202 人次。	提供新住民來電或現場諮詢，項目如家人相處問題、證件申辦問題、法律諮詢資源、就業諮詢與連結、課程訊息、社會福利諮詢、通譯服務及外語諮詢等各類簡易諮詢。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。111 年 1 月~6 月中心主動關懷與訪問新住民人數約為 1,188 人次。	為瞭解新住民在臺生活適應情形，並提供新住民各項福利資源諮詢及轉介，彙整並提供辦理新住民服務之公私部門課程、訓練、活動及服務文宣等資訊，並建立新住民基本資料與其家庭需求，擬有多重需求則轉由社工進行個案管理服務。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文	各部會	地方政府	各單位	民政處 4月19日辦理111年戶(民)政志工暨通譯人	民政處 針對戶(民)政志工及通譯人員提供在職訓	

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	化敏感度及品質。				員聯合教育訓練，參訓人數計48人。	練課程，強化志工多元知能，提升文化敏感度及專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	由財團法人雙福社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會及嘉義市東區興仁社區發展協會等三個於嘉義市成立新住民關懷服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件9人：大陸配偶3人，外籍配偶6人。	每週二、五上午於本府1樓法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務(時間皆為上午9:30-12:00)。
				社會處	每週四上午09:30-11:30及下午2:00-5:00假臺灣嘉義地方法院家事服務中心、本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，1~6月共提供3位新住民法律諮詢，均為女性。	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，如有需求亦可搭配通譯服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生	外交部	內政部 教育部 衛福部			

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	本局契約合作通譯人才(含印尼、越南、菲律賓、泰國、柬埔寨、英、日、韓、西班牙及阿拉伯語等語言)共 50 名，提供通譯服務計 52 人次。	依據內政警政署「警察機關辦理 111 年通譯講習實施計畫」，預定於 111 年 8 月份辦理講習，期能提升本局列冊之通譯人員法律、警政、通譯倫理等專業素養。本年度訓練目標為 25 人。
				衛生局	提供通譯服務 249.5 小時。	本局通譯人才(國籍別:印尼 1 名、越南 3 名)共計 4 名，分別於東區衛生所及西區衛生所提供通譯服務。並針對通譯人員提供在職教育訓練課程，強化多元知能並提升專業知能。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	社會處	111 年度尚無人申請。	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫。	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計 37 人。	本市東、西區衛生所，提供外籍與大陸配偶衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計 4 案(外籍配偶 4 人，大陸配偶 0 人)。	申請生育遺傳服務措施減免補助(細胞酵素檢查 G6PD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務	衛福部	地方政府	衛生局	計 16 案次(外籍配偶 9 人，大陸配偶 6 人)。	外籍配偶設籍前未納入健保者產前檢查補

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。					助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	辦理新住民生育保健宣導6場次計100人參加。	本市2區衛生所，結合內政部入出國及移民署服務事務大隊嘉義市服務站及國小成人識字班辦理新住民生育保健宣導。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外籍配偶結婚登記實際應建卡人數 3 人，已建卡人數 3 人。</li> <li>2. 大陸配偶結婚登記實際應建卡人數 1 人，已建卡人數 1 人。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統之新住民結婚登記資料，由衛生所公衛護理師全面建檔收案管理。</li> <li>2. 針對建卡管理之新住民提供生育調節指導。</li> <li>3. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。</li> </ol>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供新住民有關就業等相關諮詢服務。計服務1人次。</li> <li>2. 於社會處及新住民服務中心臉書網頁張貼宣導本府舉辦111年大型就業徵才活動資訊。</li> <li>3. 於社會處及新住民服務中心服務台陳列求職防騙宣導單張供民眾索取。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供新住民朋友詢問職業訓練相關課程。</li> <li>2. 提供新住民就業徵才活動資訊。</li> <li>3. 宣導求職防騙概念，提醒新住民避開求職陷阱，事先防範以免受騙、權益受損。</li> </ol>

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 印製 111 年度失業者職業訓練、照顧服務員專班招訓簡章，提供嘉義就業中心、本府服務台及新住民服務中心，轉發新住民參加職業訓練參考。 2. 於台灣就業通、職前訓練網及本府社會處網站，公告 111 年度失業者職業訓練、照顧服務員專班招訓簡章提供外籍及大陸配偶參加職業訓練參考。 3. 111 年度失業者職業訓練，辦理 8 班次，目前開班 4 班，計有 2 位新住民參加失業者職業訓練，均為 1 位陸港澳配偶、1 位外籍配偶，其中辦理新住民專班 1 班次，刻正辦理招生中。 4. 111 年度照顧服務員專班訓練，辦理 11 班次，目前開班 5 班，計有 2 位新住民參加，皆為陸港澳配偶。	1. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 2. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 3. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。 4. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視	勞動部	地方政府	社會處	舉辦校園宣導計 8 所學校 9 場次，受益人數 1,700 人。	營造友善新住民職場環境為就業歧視防治宣導項目之一，於進行就業歧視宣導時皆會納入。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民語文教學支援人員計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等 5	1. 培訓新住民語文課程教學支援人員，以協助學校推動新住民語文教學課程，並

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>語種，共計 48 人合格通過培訓。</p> <p>2. 本市新住民語文課程與教學輔導團，於 111 年 1 月至 6 月期間共辦理 2 場共備會議、1 場開課說明會、6 場到校服務、2 場增能研習，參與人數計 80 人次</p>	提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	6 月辦理新住民婚姻教育 4 場次，102 人次參與。尚有 3 校 12 場次，於 9 月開始執行。	結合博愛國小新住民識字班辦理。於課程中認識文化異同、多元溝通方式、婚姻衝突處理、家庭資源與共同合作經驗，提高對家庭價值認同。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 本市由 5 所國小(東區 2 所、西區 3 所)共開設 14 個班，初級班 12 班、中級班 2 班。</p> <p>2. 學員數約 80 位，以越南籍佔多數、其次為印尼。</p>	<p>1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能對日常生活有所認識及幫助。</p> <p>2. 同時開設本土課程，如臺灣民俗認識、臺灣小吃製作等讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	函轉教育部新住民成人基本教育師資研習班，鼓勵成教班教師參加，精進成人基本教育教材教法及教學能力。	為提供各校教師教材資源共享，已建立 google 雲端硬碟供各校上傳成果及教材資料。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 本市新住民學習中心設置於宣信國小，111 年度挹注經費 80 萬元。</p> <p>2. 111 年度 5-6 月辦理 10 場次，男性參加人次計 20，女性參</p>	依據學員需求開設多元課程，如親子教育、語言學習、多元培力、法令宣導等，並提升新住民工作能力，開辦多場培力課程，如麵包烘焙、皮

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加人次計 180，共計 200 人次參與。	藝拼貼 DIY、拼布包班及手工皂班。為縮短數位落差，提供資訊科技課程，開辦親子共學電腦班等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本市宣信國小辦理 111 年度新住民語文樂學計畫，共辦理 80 節假日課程活動，計 30 位新住民子女參加。	透過新住民語文教學措施，學生體驗新住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰，並由全國各單位一體適用。本府已將教材發至各校，並於 111 年 3 月 22 日府教社字第 1111505085 號函請各校妥為規劃運用。	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰，並由全國各單位一體適用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍申請。	本獎助學金補助案，內政部移民署於 111 年 1 月 27 日移署移字第 1110017307 號函請本府函轉各校，本府業於 111 年 2 月 9 日以府教輔字第 1115303642 號函轉各校鼓勵新住民及其子女踴躍申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	外籍配偶新生兒篩檢率(出生地) 98.7%(篩檢數 74 人/出生數 75 人)。  外籍配偶新生兒聽力篩檢率(出生地)90.9%(篩檢數 70 人/出生數 77 人)。	本市出生新生兒新住民子女已建入衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢	衛福部	地方政府	社會處	嘉義市兒童發展通報轉介中心至本市各幼	本市新住民子女遲緩兒歷年來個案數字自

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
工作。					兒園、托育資源中心、衛生所等單位進行巡迴篩檢服務共計 7 場次，協助 155 名兒童接受發展篩檢，本期篩檢無新住民子女。	民國 100 年至今從 80 多案降為 33 案；且近來新住民家庭逐漸注重兒童早期發展與早期療育的觀念，且願意配合早療中心的協助與服務。
				衛生局	0-3 歲外籍及大陸配偶子女發展遲緩篩檢共服務 38 人，篩檢結果如下： 1. 外籍配偶子女 25 人；疑似異常個案 0 人。 2. 大陸配偶子女 13 人；疑似異常個案 0 人。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展遲緩篩檢服務。
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。		衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 本期提供新住民子女個案服務數： 111 年 1-6 月個案父母一方或雙方為新住民者 33 人，其原籍如下：大陸 21 人（占 64%）、越南 9 人（占 27%）、馬來西亞 1 人（占 3%）、印尼 2 人（占 6%）。本市未滿 6 歲學齡兒童父母一方或雙方為新住民者 692 人（內政部統計處最新統計資料至 110 年 12 月），故新住民家庭遲緩兒童個管率為 4.8%。  2. 提供新住民子女療育服務：	1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發展通報轉介中心，提供個案服務。 (1) 通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連續性的支持服務，建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。 (2) 辦理研習、培訓、親職教育等活動，以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。 (3) 建制轉銜服務模式，使屆學齡發展遲緩兒童獲得完整轉銜服務。  2. 新住民子女遲緩兒童在接受教育安置



嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(1)醫療復健33人次 (2)就讀幼兒園或托嬰中心25人次。 (3)安置於身心障礙日間托育機構3人。 (4)到宅及時段療育2人。 (5)到園巡迴輔導8人。 3. 補助新住民子女發展遲兒童交通療育補助費29人，合計2萬5,420元。	的滿足率較高，且在需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療的比例亦度高於一般家庭。
				衛生局	聯合評估113人(確診遲緩88人、疑發展遲緩18人、無異常7人)。 1. 衛福部嘉義醫院聯評71人，確診遲緩52人、疑發展遲緩13人、無異常6人(新住民子女確診遲緩3人;本國籍子女確診遲緩49人)。 2. 嘉義基督教醫院聯評42人，確診遲緩36人、疑發展遲緩5人、1人無異常(新住民子女計0人確診遲緩、本國籍子女確診遲緩36人)。	疑似發展遲緩兒童轉介至聯合評估中心進一步評估：嘉義市計2家醫療院所(衛福部嘉義醫院及嘉義基督教醫院)。確診遲緩轉介本市兒童發展通報轉介中心。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1. 本(111)年度由林森國小等5校申請辦理新住民子女教育實施計畫，項目計有：辦理新住民多元文化或國際日活動、實施諮詢輔導方案-小團體活動及辦理親職教育等4項，受益人數預計	1. 提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1,431 人。 2.110 學年度本市 19 所國小皆有辦理課後照顧服務，開辦比例達 100%，參與校內課後多元課程學生比例亦達 3 成，新住民子女受惠人數計 97 人。	2. 為促進新住民子女健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業，提供其團康、體能活動及課後生活照顧，增加其適應環境與學習能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		教育處	本處與嘉義市傳統文化與技藝協會合作辦理新住民婚姻教育課程 16 場，預計 320 人次參與。新住民家庭親職教育活動 4 場，預計 120 人次參與。	1. 「新生活、心家庭-家庭婚姻教育活動」，結合本市 4 校新住民識字班參與，提供多元文化、語言溝通、衝突處理、共同合作等課程。 2. 「共讀、共樂、共繪-說家庭中的故事」，邀請新住民家庭共閱新住民語言繪本、桌遊，及粉彩創作，與家人分享自己的故事，提升親職知能並促進親子互動關係。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本市 111 年度預計由宣信國小等 3 校辦理新住民多元文化研習，參與人數計 70 人。	透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本案活動為各縣市政府輪辦性質，110 年度由臺東縣政府辦理。111 年度由新竹市政府辦理，尚未開始報名。	110 年度本市得獎名單計有國中組佳作 2 名；高年級組佳作 1 名、入選 2 名。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	111 年度 1-6 月學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 3 名，提供兒少個案諮商服務 26 人次、教師諮詢 5 次、家	111 年度 1-6 月學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 3 名，提供兒少個案諮商服務 26 人次、教師諮詢 5 次、家

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					長諮詢1次,跨系統會談1次。	長諮詢1次,跨系統會談1次。
			社會處		脆弱家庭個案管理平台開案服務之新住民家庭 12 戶,電訪 60 次、面訪 63 次、情緒支持 63 次、資源連結 29 次、親職教養 35 次、物資提供 20 次。	進案原因為「家庭經濟陷困致有福利需求」4 戶、「兒少發展不利處境需要接受協助」5 戶、「家庭關係衝突或疏離致有福利需求」3 戶。經社工協助改善家庭成員溝通技巧、提升親職功能、建立社區資源網絡支持系統,協助降低案家風險。
人身安全保護	一、整合相關服務資源,加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	111 年 1-6 月受理新住民家暴通報人數共計 4 人。 大陸籍:2 人 菲律賓籍:1 人 越南籍:1 人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計 60 人次。
				警察局	本期受(處)理家庭暴力案件計通報 340 件,其中新住民受家庭暴力被害人通報人數計 14 案次,使用通譯 0 人次。	藉由資料統計分析,提昇處理家暴和性侵害的第一線員警,應對多元文化有所瞭解和具備尊重多元文化,站在協助與保護弱勢者的立場協助被害人。
	二、參與保護性案件服務之相關人員,應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	111 年 1-6 月總計辦理 3 場(18 小時)教育訓練,受訓人數 53 人。	為加強並落實家庭暴力防治教育課程,111 年辦理保護性社工教育訓練,共計 8 場課程總計 66 小時。
				警察局	111 年 4 月 28 日辦理婦幼人身安全教育訓練,由本局婦幼隊隊長吳聖琪、偵查員陳鈺伶講授處理新住民婦幼人身安全案件等課程。專責人員參訓人數 80 人/專責人員總數 20 人=400%,計 4 小時。	1. 強化基層員警對家庭暴力防治、兒童保護、性騷擾防治、跟蹤騷擾案件防制等婦幼安全工作之法律素養及案件處理能力,俾利婦幼安全工作順利推展。 2. 強化員警多元文化敏感度及包含了解

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						新住民遭受家暴、性侵害等性別暴力之受暴特性、求助障礙與創傷反應、並採取以新住民受害者為中心之創傷知情案件處理模式等課程。
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	111年1-6月受理新住民家暴通報人數共計4人。 大陸籍：2人 菲律賓籍：1人 越南籍：1人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計60人次。	
			警察局	由本局婦幼警察隊家庭暴力業務承辦人及第一、第二分局家庭暴力防治官負責協助新住民民事保護令聲請，家庭暴力案件緊急安置及社會資源轉介服務，本期1-6月共服務2案。	藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務，發揮鄰里守望相助精神，對有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1-6月人身安全相關宣導因疫情影響暫緩辦理，預計下半年陸續實施。	111年結合社區力量宣導，深入社區傳遞防暴概念，深化居民互助守護意識，規劃社區宣導預計30場次。	
			警察局	1. 本期本局實體宣導36場次、4,150人次。網路宣導20則、觸及人數48,704人次。 2. 因應「跟蹤騷擾防制法」於本(111)年6月1日施行，為推廣性別平權思維，消除跟蹤騷擾及各種性	藉由向新住民宣導人身安全的重要性，說明可多利用支持管道與網絡資源，並籲請民眾發揮「守望相助」精神，對鄰里街坊有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。	

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>別暴力行為，「勇媽市長」邀請地檢署、法院、校外會、家長協會、築夢者舞團、警友會、本市議員、本市各大專院校及高中職校長、社區守望相助隊、志工等代表及市府各局處長及各界嘉賓共同誓師，喚起民眾重視跟蹤騷擾議題，拒絕性別暴力，並彰顯本市推動婦幼保護工作的決心。</p> <p>3. 111 年度錄製播客 (Podcast) 網路廣播節目「報嘉音」實施婦幼安全宣導：因應網路普及，廣播無遠弗屆的傳播特性，本局與時俱進，規劃於播客 (Podcast) 網路廣播頻道申請帳號「報嘉音」實施婦幼安全宣導，邀請各領域專家分享婦幼保護新知、法令及自我保護，開創新型態宣導方式，擴展更多網路族群接收自我保護資訊，提升宣導量能。111 年 1-6 月計錄製 4 集，主題分別為談跟蹤騷擾防制法、新住民家庭暴力</p>	

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					防治、談兒童保護、性騷擾 vs 跟蹤騷擾等，並發布新聞及本局臉書加強推播。	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	民政處	1月26日假本府6樓第2會議室召開嘉義市新住民事務委員會第2屆第2次會議。	本會置委員17人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員4人)，召集人由市長兼任、副召集人副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南區就業服務中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光新聞處	111年1月至6月，本處共發布9則與新住民多元文化相關之新聞並刊登於官網，並同步提供給媒體報導。	藉由各類媒體展現新住民不同文化特色，並鼓勵其積極參與社會事務，例如文化廣場舉辦「元氣抵嘉」多元文化市集，搭起城市多元族群文化交流平台，促進族群融合和諧。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	各單位	社會處： 於111年1月23日辦理嘉義市111年度國際崇她寒冬送暖新住民社區共融活動，計參加人數650人次本市市民、新住民及其家庭。	社會處： 提供新住民藝文表演活動、異國美食饗宴、各國多元文化宣導及寓教於樂之闖關活動等，活化社區創造新氣象，增強社區民眾與新住民交流，以建構友善宜居與多元族群共處的和諧社會。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	計畫目的：辦理多元平權與多元文化產業交流平台，看見多元與促進平等參與。 執行方式：採【委辦】方式辦理，製作社造專題影音、多元文化培力工坊，舉辦多元文化主題市集及文化融合活動。	嘉義市傳統文化與技藝協會辦理111年度嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫「2022共創在嘉，新住民文化社會合作社推展計畫」推動新住民文化。

嘉義市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	<p>「元氣抵嘉-嘉義市多元文化市集」活動共計 8 場次如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 異起祈好運主題活動日期為 111 年 3 月 5 日、3 月 6 日，計 49 攤，參與人次 5,861 人。</li> <li>2. 異域童話趴主題活動日期為 111 年 3 月 26 日、3 月 27 日，計 49 攤，參與人次 6,094 人。</li> <li>3. 異國美食趣主題活動日期為 111 年 4 月 30 日、5 月 1 日，計 48 攤，參與人次 3,732 人。</li> <li>4. 異鄉服飾周主題活動日期為 111 年 5 月 28 日、5 月 29 日，計 38 攤，參與人次 2,233 人。</li> </ol>	<p>讓更多人認識並體驗不同國家的文化，文化局於 2022 年 3 月辦理「元氣抵嘉-嘉義市多元文化市集」活動！元氣抵嘉中的元氣(お元氣ですか)是日語問候你好嗎的意思，在中文「元」又有多元的意涵，在此代表多元文化。為了讓更多人認識並體驗不同國家的文化，元氣抵嘉市集規劃四大主題市集，共計 8 場次，透過活動的舉辦，使參與民眾瞭解各國的歷史以及重新認識不同文化，讓這場活動不僅只是市集擺攤交流外，而轉化成一個傳遞各國知識文化傳遞交流的互動平台。</p>