

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	9月4日至11月20日辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，參加人數30人。	生活適應輔導班由慈濟學校財團法人慈濟大學辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計22處。	緊密與本府各所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。
				社會處	新住民家庭服務中心：提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊。共270人次。	提供新住民來電或現場諮詢，項目如家人相處問題、證件申辦問題、法律諮詢資源、就業諮詢與連結、課程訊息、社會福利諮詢、通譯服務及外語諮詢等各類簡易諮詢。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。110年7月~12月中心主動關懷與訪問新住民人數約為1,386人次。	為瞭解新住民在臺生活適應情形，並提供新住民各項福利資源諮詢及轉介，彙整並提供辦理新住民服務之公私部門課程、訓練、活動及服務文宣等資訊，並建立新住民基本資料與其家庭需求，擬有多重需求則轉由社工進行個案管理服務。	

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各單位	民政處 9月9日辦理110年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練，參訓人數計50人。	民政處 針對戶政志工及通譯人員提供跨文化交流當我們嘉在一起等相關在職訓練課程，強化志工多元知能、提升文化敏感度及專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	由財團法人雙福社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會及嘉義市東區興仁社區發展協會等三個社區發展協會等三個於嘉義市成立新住民關懷服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件20人：大陸配偶12人，外籍配偶8人。	每週二、五上午於本府1樓法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務(時間皆為上午9:30-12:00)。
社會處				每週四上午09:30-11:30及下午2:00-5:00假臺灣嘉義地方法院家事服務中心、本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，7-12月共提供10位新住民法律諮詢，均為女性。	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，如有需求亦可搭配通譯服務。	

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	本局契約合作通譯人才(含印尼、越南、菲律賓、泰國、柬埔寨、英、日、韓、西班牙及阿拉伯語等語言)共50名,提供通譯服務計54人次。	於110年11月27日辦理110年度通譯人員講習,課程涵蓋法律常識及通譯倫理等,並聘請口試委員進行越南、印尼及泰語口試,以提升通譯人員法律素養及通譯能力。
衛生局				提供通譯服務578小時。	本局通譯人才(國籍別:印尼1名、越南3名)共計4名,分別於東區衛生所及西區衛生所提供通譯服務。並針對通譯人員提供在職教育訓練課程,強化多元知能並提升專業知能	

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	110年度服務2人，支用經費計39,864元整	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計64人。	本市東、西區衛生所，提供外籍與大陸配偶衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計4案(外籍配偶3人，大陸配偶1人)。	申請生育遺傳服務措施減免補助(細胞酵素檢查GGPD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計14案次(外籍配偶10人，大陸配偶0人)。	外籍配偶設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	辦理新住民生育保健宣導2場次計386人參加。	本市2區衛生所，結合內政部入出國及移民署服務事務大隊嘉義市服務站及國小成人識字班辦理新住民生育保健宣導。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 外籍配偶結婚登記實際應建卡人數 0 人。 2. 大陸配偶結婚登記實際應建卡人數 2 人，已建卡人數 2 人。	1. 依衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統之新住民結婚登記資料，由衛生所公衛護理師全面建檔收案管理。 2. 針對建卡管理之新住民提供生育調節指導。 3. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 提供新住民有關就業等相關諮詢服務。計服務 1 人次。 2. 於社會處服務台、新住民服務中心陳列求職防騙宣導單張，供民眾索取。 3. 110 年 10 月 31(星期日)辦理新住民就業促進研習會計有 22 位新住民朋友及家屬參加。	1. 提供新住民朋友有關工作權益等就業相關問題諮詢。 2. 宣導求職防騙概念，提醒新住民朋友避開求職陷阱，事先防範，以免受騙、權益受損。 3. 透過研習會由專業講師指導新住民，了解情緒管理壓力紓解與樂在工作的眉角，將情緒轉換為職場生產力，發覺內心深處的信念，對個人與工作產生影響力。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 印製 110 年度失業者職業訓練、照顧服務員專班招訓簡章提供嘉義就業中心、新住民服務中心轉發新住民參加職業訓練參考。 2. 於台灣就業通、本府社會處網站公告 110 年度失業者職業訓練、照顧服務員專班招訓簡章提供外籍及大陸配偶參加職業訓練參考。 3. 110 年度失業者職業訓練，計有 5 位新住民參加失業者職業訓練，均為陸港澳配偶。 4. 110 年度照顧服務員專班訓練計有 4 位新住民參加，其中陸港澳配偶 3 位，外籍配偶 1 位。	1. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 2. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 3. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。 4. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視	勞動部	地方政府	社會處	1. 110 年 11 月 24 日辦理防治就業歧視研習講座，共計 18 人參加。 2. 辦理防治就業歧視宣導，估計觸及達 37 萬人次。	提供就業歧視相關諮詢服務，110 年無新住民相關就業歧視申訴案件。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民語文教學支援人員計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等 5 語種，共計 48 人合格通過培訓。 2. 本市新住民語文課程與教學輔導團，於 110 年 10 月 19 日假宣信國小辦理 110 學年度第一次推動會議。	1. 培訓新住民語文課程教學支援人員，以協助學校推動新住民語文教學課程，並提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 110 年與本市四所國小新住民識字班合作辦理新住民家庭教育活動，辦理 16 場次，參加人數男性計有 9 人次、女性計有 182 人次，總計 191 人次參與。 2. 110 年本市家庭教育中心辦理新住民親職教育共讀、共樂、共繪活動，共 4 場次，參加人數男性計有 15 人次、女性計有 55 人次，總計 70 人次參與。	1. 透過婚姻教育活動學習與認識異國家庭婚姻生活，並協助新住民在婚姻生活中，表達自我照顧的重要性，同時藉由活動認識自己與家人愛的語言，表達適當的愛之語，拉近家人的關係。 2. 藉由繪本、桌遊同樂課程，分享新住民家庭的親子教養觀點，並透過活動學習親子溝通及其技巧，增進親子關係。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能	教育部	地方政府	教育處	1. 本市由 5 所國小(東區 2 所、西區 3 所)共開設 14 個班，初級班 12 班、中級班	1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能對日常生活有所認識

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。				2 班。 2. 學員數約 100 位，以越南籍佔多數、其次為印尼。	及幫助。 2 同時開設本土課程，如臺灣民俗認識、臺灣小吃製作等讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	函轉教育部新住民成人基本教育師資研習班，鼓勵成教班教師參加，精進成人基本教育教材教法及教學能力。	為提供各校教師教材資源共享，已建立 google 雲端硬碟供各校上傳成果及教材資料。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於宣信國小，110 年度挹注經費 74 萬 9,600 元。 2. 110 年度辦理 43 場次，男性參加人次計 98，女性參加人次計 708，共計 806 人次參與。	依據學員需求開設多元課程，如親子教育、語言學習、多元培力等，並提升新住民工作能力，開辦多場培力課程，如棉線編織、多肉植物 DIY、拼布包班及手工皂班。為縮短數位落差，提供資訊科技課程，開辦親子共學電腦班等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本市宣信國小辦理 110 年度新住民語文樂學計畫，共辦理 32 節假日課程活動，計 30 位新住民子女參加。	透過新住民語文教學措施，學生體驗新住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女	本獎助學金補助案，內政部移民署於 109 年 12 月 1 日移署移字第 1090125450 號函及 110

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					踴躍申請。	年2月1日移署移字第1100018407號函請本府函轉各校,本府業於110年2月2日以府教輔字第1105303827號函轉各校鼓勵新住民及其子女踴躍申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	外籍配偶新生兒篩檢率(出生地)98.8%(篩檢人數340人/出生通報數344人)。 外籍配偶新生兒聽力篩檢率(出生地)91.6%(篩檢人數109人/出生通報數119人)。	本市出生新生兒新住民子女已建入衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	嘉義市兒童發展通報轉介中心至本市各幼兒園、托育資源中心、衛生所等單位進行巡迴篩檢服務共計14場次,協助183名兒童接受發展篩檢,新住民子女占2名。	本市新住民子女遲緩兒歷年來個案數字自民國100年至今從80多案降為36案;且近來新住民家庭逐漸注重兒童早期發展與早期療育的觀念,且願意配合早療中心的協助與服務。
				衛生局	0-3歲外籍及大陸配偶子女發展遲緩篩檢共服務22人,篩檢結果如下: 1. 外籍配偶子女 25人;疑似異常個案0人。 2. 大陸配偶子女 2人;疑似異常個案0人。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展遲緩篩檢服務。
三、對有發展遲緩之新住民子女,提供早	衛福部	教育部 地方政	社會處	1. 本期提供新住民子女個案服務數:	1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發	



嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	期療育服務。		府		<p>110 年 7-12 月個案父母一方或雙方為新住民者 36 人，大陸 24 人(占 67%)、越南 8 人(占 22%)、法國 2 人(占 5%)、馬來西亞 1 人(占 3%)、印尼 1 人(占 3%)。本市未滿 6 歲學齡兒童父母一方或雙方為新住民者 632 人(內政部統計處最新統計資料至 110 年 11 月)，故新住民家庭遲緩兒童個管率為 5.7%。</p> <p>2. 提供新住民子女療育服務：                      (1) 醫療復健 31 人                      (2) 就讀幼兒園或托嬰中心 34 人。                      (3) 安置於身心障礙日間托育機構 2 人。                      (4) 到宅及時段療育 1 人。                      (5) 到園巡迴輔導 8 人                      3. 補助新住民子女發展遲兒童交通療育補助費 17 人，合計 5 萬 6,550 元。</p>	<p>展通報轉介中心，提供個案服務。                      (1) 通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連續性的支持服務，建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。                      (2) 辦理研習、培訓、親職教育等活動，以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。                      (3) 建制轉銜服務模式，使屆學齡發展遲緩兒童獲得完整轉銜服務。</p> <p>2. 新住民子女遲緩兒童在接受教育安置的滿足率較高，且在需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療的比例亦度高於一般家庭。</p>
			衛生局	<p>聯合評估 138 人(確診遲緩 128 人、疑發展遲緩 6 人、無異常 4 人)。                      1. 衛福部嘉義醫院聯評 96 人，確診遲緩 93 人、無異常 3 人</p>	<p>疑似發展遲緩兒童轉介至聯合評估中心進一步評估：嘉義市計 2 家醫療院所(衛福部嘉義醫院及嘉義基督教醫院)。確診遲緩轉介</p>	

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(新住民子女確診遲緩 2 人;本國籍子女確診遲緩 91 人)。 2. 嘉義基督教醫院聯評 42 人, 確診遲緩 35 人、疑發展遲緩 6 人、1 人無異常(新住民子女計 3 人確診遲緩、本國籍子女確診遲緩 32 人)。	本市兒童發展通報轉介中心。
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 提供其課後學習輔導, 增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1. 本(110)年度由林森國小等 5 校申請辦理新住民子女教育實施計畫, 項目計有: 辦理新住民多元文化或國際日活動、購置或研發多元文化教材或其他教學材料、實施諮詢輔導方案-小團體活動, 受益人數預計 1,641 人。 2. 110 學年度本市 19 所國小皆有辦理課後照顧服務, 開辦比例達 100%, 參與校內課後多元課程學生比例亦達 3 成, 新住民子女受惠人數計 97 人。	1. 提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以引導新住民進入學習型社會, 共創豐富之國際文化。 2. 為促進新住民子女健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業, 提供其團康、體能活動及課後生活照顧, 增加其適應環境與學習能力。	
五、繼續結合法人機構及團體, 補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		教育處	預計於 111 年辦理		
六、辦理教師新住民多元文化研習, 提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本市 110 年度由宣信國小辦理新住民多元文化研習, 參與人數計 70 人。	透過教師增能課程, 結合 12 年國教課綱, 營造新住民子女更友善的學習環境。	
七、辦理全國性多語多	教育部	地方政	教育處	本案活動為各縣市政	1. 臺東縣政府 110 年 6	

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。		府		府輪辦性質，110 年度由臺東縣政府辦理。	<p>月 9 日以府教終字第 1100120091 號函請本府轉知所屬公私立幼兒園及國中小學，本府業於 110 年 6 月 15 日以府教輔字第 1105319398 號函函轉各校(園)鼓勵新住民及其子女踴躍報名。</p> <p>2. 本市得獎名單計有國中組佳作 2 名;高年級組佳作 1 名、入選 2 名。</p>
八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。		教育部 衛福部	地方政府	教育處	110 年度 7-12 月學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 2 名,提供兒少個案諮商服務 16 人次、教師與家庭諮詢 2 人次。	110 年度 7-12 月學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 2 名,提供兒少個案諮商服務 16 人次、教師與家庭諮詢 2 人次。
				社會處	<p>1. 107 年起配合行政院「強化社會安全網計畫」,原高風險家庭整併為「危機家庭」及「脆弱家庭」,由東、西區社會福利服務中心提供脆弱家庭個案管理服務。</p> <p>2. 脆弱家庭個案管理平台開案服務之新住民家庭 14 戶,電訪 63 次、面訪 43 次、情緒支持 48 次、資源連結 13 次、親職教養 19 次、物資提供 15 次。</p>	<p>進案原因為「家庭經濟陷困致有福利需求」4 戶、「兒少發展不利處境需要接受協助」8 戶、「家庭關係衝突或疏離致有福利需求」1 戶、「家庭成員身心障礙或傷病失能致有特殊照顧或福利需求者」1 戶。經社工協助改善家庭成員溝通技巧、提升親職功能、建立社區資源網絡支持系統,協助降低案家風險。</p> <p>為整合民間資源,強化新住民多元管道協</p>

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	110 年 7-12 月受理新住民家暴通報人數共計 18 人。 大陸籍：2 人 菲律賓籍：11 人 越南籍：3 人 其他：2 人	助，本府委託天主教善牧社會福利基金會辦理駐臺灣嘉義地方法院家暴事件服務處，協助新住民聲請保護令及提供相關法律諮詢。
				警察局	本期受(處)理家庭暴力案件計通報 470 件，其中新住民受家庭暴力被害人通報人數計 26 案次，使用通譯 1 人次。	藉由資料統計分析，提昇處理家暴和性侵害的第一線員警，應對多元文化有所瞭解和具備尊重多元文化，站在協助與保護弱勢者的立場協助被害人。
				社會處	110 年 7-12 月總計辦理 13 場(51 小時)教育訓練，受訓人數 359 人。	為加強並落實家庭暴力防治教育課程，110 年辦理保護性社工教育訓練，共計 16 場課程總計 78 小時。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 110 年 9 月 28 日辦理性侵害案件專責處理人員教育訓練課程，邀請社會處督導李芳琪、嘉義地檢署謝雯璣主任檢察官、本局婦幼隊隊長吳聖琪等講授處理新住民婦幼人身安全案件等課程。專責人員參訓人數 80 人 / 專責人員總數 20 人=400%，計 6 小時。	1. 強化性侵害案件專責處理人員犯罪偵查、現場勘察蒐證能力與精進案件處理流程，提升員警受理性侵害、性騷擾案件流程之嫻熟度，以提高司法機關之起訴及定罪率，維護被害人權益。 2. 強化基層員警對家庭暴力防治、兒童保護、性騷擾防治、跟
				警察局		

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 110 年 11 月 16 日辦理 110 年度婦幼人身安全教育訓練，邀請嘉義地方法院審判長林正雄講授「員警受理家暴、兒虐、跟蹤騷擾案件應注意事項及新住民緊急救援認知」、中辻小緒里(日本籍)講授「強化員警對新住民人身安全、家暴防治及多元文化敏感度」及嘉義大學博士生齊藤孝貴(祕魯籍)講授「強化員警對新住民人身安全、家暴防治及多元文化敏感度」等課程。專責人員參訓人數 80 人/專責人員總數 20 人=400%，計 4 小時。	3. 強化員警多元文化敏感度及包含了解新住民遭受家暴、性侵害等性別暴力之受暴特性、求助障礙與創傷反應、並採取以新住民受害者為中心之創傷知情案件處理模式等課程。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	110 年 7-12 月受理新住民家暴通報人數共計 18 人。 大陸籍：2 人 菲律賓籍：11 人 越南籍：3 人 其他：2 人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計 164 人次。
警察局				由本局婦幼警察隊家庭暴力業務承辦人及第一、第二分局家庭暴力防治官負責協助新住民民事保護令聲請，家庭暴力案件緊急安置及社會資源轉介服務，本期 7-12 月共服務 2 案。	藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務，發揮鄰里守望相助精神，對有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。	
	四、加強新住民人身安全	衛福部		社會處	1. 辦理 110 年度家暴	1. 使用活潑生動、簡明

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	全預防宣導。	地方政府			<p>及性侵害防治數位宣導行銷計畫，製作家暴、性侵害、性騷擾、性剝削防治與老人保護、身障保護及兒少保護主題印尼語及越南語懶人包，預計發送相關單位宣導運用。</p> <p>2. 輔導辦理 110 年推動性別暴力社區初級預防計畫，7-12 月針對新住民辦理「就愛抱抱，杜絕暴暴」婚姻團體講座，受宣導人次達 36 人次。</p> <p>3. 輔導辦理 110 年推動性別暴力社區初級預防計畫，7-12 月反家暴宣講搭配多國語言手舉牌及看板，受宣導人次達 44 人次。</p>	<p>易懂的圖片向新住民介紹人身安全相關概念。</p> <p>2. 輔導社區有能力自行辦理及宣講家暴及性侵害防治觀念，以達初級預防目標。</p> <p>3. 運用團體講座中探討家庭暴力及性侵害概念，使參加成員清楚親密關係暴力中，除肢體及精神暴力外，也會有可能會有性暴力發生。</p>
				警察局	<p>1. 本期本局實體宣導 122 場次(含本局 54 場次、第一分局 33 場次、第二分局 35 場次)、12,892 人次(含本局 8,990 人次、第一分局 2,420 人次、第二分局 1,482 人次)。網路宣導 125 則(含本局 57 則、第一分局 33 則、第二分局 35 則)、觸及人數 310,760 人次。</p> <p>2. 110 年 4 月 1 日兒童節前夕，辦理「功夫勇媽護我嘉」—110</p>	<p>藉由向新住民宣導人身安全的重要性，說明可多利用支持管道與網絡資源，並籲請民眾發揮「守望相助」精神，對鄰里街坊有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。</p>

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>年婦幼安全社區民力種子教官宣導培訓及防身術教學宣導活動。請勇媽市長主持，邀請嘉義市傳統文化與技藝協會、嘉義市新移民女性關懷協會、新住民家庭服務中心等新住民參與，培養新住民人身安全保護意識。</p> <p>3. 110 年 12 月 28 日至市政府舉辦的 2021「以城為家·幸福在嘉」移民節活動設攤宣導，將本局印製中、英、日、泰、印尼、越南等多國語言人身安全寶典分送本轄新住民。婦幼警察隊與外事科合作就婦幼人身安全反人口販運及相關的求助管道與方法，向新住民及外籍移工宣導。</p>	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	7月28日假本府6樓第2會議室召開嘉義市新住民事務委員會第2屆第1次會議。	本會置委員17人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員4人)，召集人由市長兼任、副召集人由副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南區就業服務中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極	各部會	地方政府	觀光新聞處	110年7月至12月，本處共發布12則與新住民多元文化相關之新聞並刊登於官網，並同步提供給媒體報導。	藉由各類媒體展現新住民不同文化特色，並鼓勵其積極參與社會事務，例如新住民志工與外配烹佳餚 溫暖藥



嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。					癮者，藉由幫助戒毒者，獲得成就感。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	各單位	民政處： 於11月28日辦理嘉義市2021「以城為家·幸福在嘉」移民節暨多元文化宣導活動，計1,000人次參加。	民政處： 透過「移民節暨國際移民日系列活動」有效宣導族群平等、相互尊重、接納之觀念，進而鼓勵民間團體或社區舉辦多元文化相關活動，共同建立多元文化社會，提升民眾對新住民文化的瞭解與重視。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	四場主題性市集的「元氣抵嘉-嘉義市多元文化市集」已執行完成，分別以東南亞文化、臺原客、中日韓以及歐美非為特色主題，辦理八場次。市集內邀請泰國、越南、印尼、新加坡、馬來西亞、日本、韓國、法國、土耳其、聖露西亞、玻利維亞等國的新移民外，還有閩南人、原住民、客家人和外省人（中國祖籍）等多元文化族群擺售具有自身文化特色的美食或手作商品，也辦理符合當場主題的體驗活動及舞臺表演，讓民眾能夠親身體驗、認識多元性的民族文化。8場次共有150攤的攤友以及27,018人次參與主題市集活動，規劃	為了讓更多人認識並體驗不同國家的文化，元氣抵嘉市集以東南亞、臺灣本地、東北亞、歐美非四大區域為核心主軸，設立四大族群及國家作為市集主題規劃。依照執行日期依序為東南亞、臺原客、中日韓及歐美非。不同主題的市集，一方面邀請該區的族群設攤，販售具有該國特色的商品，另一方面也邀請不同族群的傳統技藝老師、表演者，傳遞多元族群的知識，轉化為各類文化傳遞交流的互動平臺。

嘉義市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					以區域主題式結合各式特色攤位，安排11場精采的舞臺表演和6場異國文化 DIY 體驗活動以及累積消費滿額抽活動，透過市集消費即有機會獲得攤友精心準備的精美好禮，藉抽獎活動刺激民眾消費意願。	
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	針對年滿18歲之一般大眾，其中以新住民、社區營造及地方學團體或曾參與嘉義市文化局辦理「元氣抵嘉-嘉義市多元文化市集」伙伴為優先。參與課程的30位學員中具有新住民身分的人數為4人、社區營造及地方學團體有3人、曾參與嘉義市文化局辦理的「元氣抵嘉-嘉義市多元文化市集」有8人，其餘13人則為一般民眾。	針對新住民及社區營造人才辦理多元文化主題市集相關培力課程，課程中包含商業行銷操作、活動規劃及執行及市集實務分享，在其中也邀請新住民講師前來分享他的家鄉美食，透過多元豐富的課程設計，讓學員在輕鬆愉悅的氛圍中了解辦理一場市集所需要的元素，進而培養他們獨立辦理活動之能力。