

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	4月28日至6月16日辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，參加人數72人(男性19人、女性53人)。	生活適應輔導班由嘉義市傳統文化與技藝協會辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計22處。	緊密與本府各所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。
				社會處	新住民家庭服務中心：提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊，共240人次。	提供新住民來電或現場諮詢，項目如家人相處問題、證件申辦問題、法律諮詢資源、就業諮詢與連結、課程訊息、社會福利諮詢、通譯服務及外語諮詢等各類簡易諮詢。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。113年7月~12月中心主動關懷與訪問新住民人數約為1,100人次。  2. 委託泛科知識	1. 為瞭解新住民在臺生活適應情形，並提供新住民各項福利資源諮詢及轉介，彙整並提供辦理新住民服務之公私部門課程、訓練、活動及服務文宣等資訊，並建立新住民基本資料與其家庭需求，擬有多重需求則轉由社工進行個案管理服務。  2. 推動多元族群文	

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>股份有限公司辦理 112 年度新住民及二代培力暨多元文化宣導計畫：</p> <p>(1) 3 月 25 日決標。</p> <p>(2) 培力課程：將以「跨文化嘉選：多元視野下的品牌創新」課程主題方式進行 7 場次共 30 小時，參加人次為 186 人次。</p> <p>(3) 節慶文化宣導暨親子體驗活動：分別辦理大陸端午節、印尼國慶日及越南中秋節 3 場次，服務人次約為 185 人次。</p> <p>(4) 嘉城新浪音樂節：於 113/9/28 假中央廣場辦理，邀請越南歌手跨海來台及本地新二代歌手演出，並搭配文化趣味闖關及異國美食市集 40 攤，辦理 1 場次，參加</p>	<p>化的推廣與生根，發展新住民一代及二代的潛力，並藉由多樣形式多元文化宣導方式，加強社會與社區對新住民及其家庭之服務與接納，積極協助新住民及其家庭建立社會支持網絡與培力社區參與，建構具友善之在地生活環境，並增加本市民眾了解多元文化，更以開放包容態度接受新住民，達到互助共融之社會。</p>

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人數 2,000 人次。 (5) 完成音樂節宣傳影片及成果花絮影片共 2 部。 (6) 新聞媒體平台露出 14 則，各項社群媒體宣傳觸及人次為 53,222 人次。	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各單位	衛生局 113 年 11 月 2、3、8、9 日辦理「新住民通譯人員研習課程」，共計 41 人次參加。  警察局 1. 本局於 113 年 9 月 26、27、30 日辦理警察人員常年訓練，參訓人數約 540 人，參訓對象為本局全體員警。 2. 本局 113 年 10 月 15 日辦理「性侵害案件專責處理人員」教育訓練，本局婦幼警察隊隊長吳聖琪講授「性侵害加害人查訪重點與應注意事項、員警多元文化敏感度認知及受暴新住民緊急救援意識培力」等課程 1 場次，2 小時，	衛生局 針對通譯人員提供在職教育訓練課程，強化多元知能並提升專業知能並培育新人，增加更多人員幫助新住民朋友。  警察局 課程中播放內政部移民署「消除一切形式種族歧視國際公約 (ICERD) 宣導影片」增進員警反歧視及多元文化敏感度。  舉辦教育訓練持續提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					實體參訓人數約 80 人。	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	原由嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會及嘉義市東區興仁社區發展協會等三個於嘉義市成立新住民關懷服務據點，113 年度新增嘉義市新移民女性關懷協會成立悅心園新住民社區服務據點及嘉義市公益社教協會成立新嘉園社區服務據點 2 處，本市現共有 5 處新住民社區服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件 9 人：大陸配偶 7 人，外籍配偶 2 人。	每週二、五上午於本府 1 樓法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務（時間皆為上午 9:30-12:00）。
社會處				每週四上午 9:30-11:30 及下午 2:00-5:00 假臺灣嘉義地方法院家事服務中心、本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，7-12 月共提供 7 位新住民法律諮詢，均為女性。	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，如有需求亦可搭配通譯服務。	
警察局				本期提供通譯服務計 94 人次，服務對象中男性 57 人次，	案件偵辦中聘請通譯人員協助翻譯。	

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					女性37人次；國籍為越南34人次、泰國24人次、印尼21人次、菲律賓3人次、已歸化我國籍9人次、迦納2人次、馬來西亞1人次。	
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部				
八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部				
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	本局現有列冊通譯人員共計44名，包含越南語25名、印尼語7名、泰語5名、英語3名、日語2名及菲律賓語2名。	113年9月28、29日辦理「113年通譯人員講習」，課程內容及時數均依內政部警政署「警察機關113年通譯講習實施計畫」規定辦理，共計29人報名參	

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						訓。
				衛生局	提供通譯服務 481.5 小時。	本局通譯人才(國籍別: 印尼 1 名、越南 3 名) 共計 4 名, 分別於東區衛生所及西區衛生所提供通譯服務。並於 11 月辦理教育訓練, 以提升多元知能並提升專業知能
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	113 年度服務 1 人, 支用經費計 42,690 元整。	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計 62 人次。	本市東、西區衛生所, 提供外籍與大陸配偶衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計 1 案。(越南籍)	申請生育遺傳服務措施減免補助(細胞酵素檢查 GGPD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計 10 案次(外籍配偶 8 人, 大陸配偶 2 人)。	外籍配偶設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	辦理新住民生育保健宣導 8 場次計 202 人參加。	本市 2 區衛生所, 結合社區職業訓練中心、國小及移民署辦理新住民生育保健宣導。
	五、辦理新住民健康照護管理, 促進身心健康環境之建立, 製作多國語版衛生教育宣導教材, 規劃辦理醫療人員多	衛福部	地方政府	衛生局	外籍配偶結婚登記實際應建卡人數 8 人, 已建卡人數 8 人。	1. 依衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統之新住民結婚登記資料, 由衛生所公衛護理師全面建檔收案管理。 2. 針對建卡管理之新住

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	元文化教育研習與活動。					民提供生育調節指導。 3. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 社團法人嘉義市就業服務推廣協會 8/17、24 辦理促進新住民及弱勢者就業研習，60 人參加。 2. 11/29 於社團法人台灣身心障礙職業技能發展協會辦理提昇特定對象勞動意識計畫，48 人參加。 3. 11/12、14、19 辦理弱勢者求職輔導計畫，共 84 人參加。	課程直接與本市私立就業服務機構結合，提供立即的就業諮詢與媒合。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	113 年失業者職業訓練課程計有 8 班（含新住民專班 1 班），20 名新住民參訓。	職訓結訓後皆有就業輔導期，協助學員於訓後可以立即與就業服務接軌。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	1. 12/9 辦理防治就業歧視研習，共 45 人參加。 2. 113 年 9-11 月期間透過市區電視牆廣告、公車車體廣告及垃圾車懸掛布條方式，進行防治就業歧視宣導，約觸及	1. 透過研習宣導友善職場觀念，並協助雇主理解相關法令。 2. 廣告大量觸及民眾，加深職場平權概念深化。

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					16.5 萬人次。 3. 舉辦校園宣導計 13 所學校 22 場次，受益人數 6,379 人。	3. 透過校園宣導，協助學生在進入職場前及早建立職場平權意識，並懂得透過法律保護自己。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民語文教學支援人員合格人員計有 48 人，計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等 5 語種。 2. 本市新住民語文課程與教學輔導團，113 年 7 月至 12 月期間共辦理 1 場推動會議、1 場縣市交流參訪活動，參與人次計 20 人次。	培訓新住民語文課程教學支援人員，以協助學校推動新住民語文教學課程，並提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	本市家庭教育中心 113 年 7 月-12 月「新生活、心家庭-新住民家庭婚姻教育活動」辦理 4 場，計 106 人次參與。	結合博愛國小新住民成人識字班合作辦理，針對多元文化、人際溝通技巧、婚姻關係處理、家庭共親職議題，透過手作、影片分享相互交流，提升家庭價值認同與互助支持。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市由 5 所國小(東區 2 所、西區 3 所)共開設，初級 11 班、中級 2 班。 2. 學員數 123 位，以越南籍佔多數、其次為印尼。	1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能對日常生活有所認識及幫助。 2 同時開設本土課程，如閩南語基礎班、嘉義走讀課程等讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。
	四、辦理新住民成	教育部	地方政府	教育處	本案由教育部主	為提供各校教師教材資



嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。				政，地方政府配合函轉教育部新住民成人基本教育師資研習班，鼓勵成班教師參加，精進成人基本教育教材教法及教學能力。	源共享，已建立 google 雲端硬碟供各校上傳成果。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於宣信國小，113 年度挹注經費 75 萬元。 2. 113 年度辦理 50 場次，男性參加人次計 245，女性參加人次計 965，共計 1,210 人次參與。	113 年度新住民學習中心依據學員需求開設多元課程，如親子教育、語言學習、反毒活動宣導、法令宣導、重大議題等，並提升新住民工作能力，開辦多場培力課程，如咖啡雕花創作、黏土藝術創作、乾燥花製作、花藝、芳療課程。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本市嘉義國中辦理 113 年度新住民語文樂學計畫，共辦理 42 節社團課程活動，計 6 位新住民子女參加。	透過新住民語文教學措施，學生體驗新住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨教育人員編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨教育人員編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	1. 113 學年度獎助學金新住民及其子女培力與獎助(勵)學金，本府業於 113 年 11 月 26 日以府教輔字第 1135344909 號函轉各校鼓勵新住民及其子女踴躍申請。	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍申請。

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	外籍配偶新生兒聽力篩檢率(出生地)83.33%(篩檢數30人/出生數36人)。	本市出生新生兒新住民子女已建入衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	嘉義市兒童發展通報轉介中心至本市衛生所、托育資源中心等單位進行巡迴篩檢服務共計4場次，協助43名兒童接受發展篩檢，本期篩檢0名新住民子女。	本市新住民子女遲緩兒歷年來個案數字自民國100年至今從80多案降為48案；且近來新住民家庭逐漸注重兒童早期發展與早期療育的觀念，且願意配合早療中心的協助與服務。
				衛生局	兒童發展聯合評估中心總收案人數為719人，其中新住民子女篩檢人數為1人，無確診遲緩。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展遲緩篩檢服務。數據由嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、部嘉醫院提供。
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 本期提供新住民子女個案服務數：113年7-12月個案父母一方或雙方為新住民者48人，其原籍如下：大陸20人(占41.7%)、越南17人(占35.4%)、印尼5人(占10.4%)、其他6人(12.5%)分別為馬來西亞2人、日本2人、韓國1人、法國1人。個案管理服務之新住民家庭比例佔5.6%。	1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發展通報轉介中心，提供個案服務。 (1) 通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連續性的支持服務，建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。 (2) 辦理研習、培訓、親職教育等活動，以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。 (3) 建制轉銜服務模式，使屆學齡發展遲緩兒童獲得完整轉銜服務。	

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 提供新住民子女療育服務： (1) 醫療復健 18 人次。 (2) 就讀幼兒園或托嬰中心 22 人次。 (3) 安置於身心障礙日間托育機構 0 人。 (4) 到宅及時段療育 4 人。 (5) 到園巡迴輔導 11 人。 3. 補助新住民子女發展遲兒童交通療育補助費 18 人，合計 6 萬 2,500 元。	2. 新住民子女遲緩兒童在接受教育安置的滿足率較高，且在需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療的比例亦高於一般家庭。
				衛生局	無新住民子女確診遲緩。	若發現疑似發展遲緩兒童轉介至聯合評估中心進一步評估：嘉義市計 3 家醫療院所(衛福部嘉義醫院、嘉義基督教醫院及聖馬爾定醫院)。確診遲緩轉介本市兒童發展通報轉介中心。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1. 113 年度由林森國小等 5 校申請辦理新住民子女教育實施計畫，項目計有：辦理教師新住民多元文化研習、辦理新住民多元文化或國際日活動、實施諮詢輔導方案-小團體活動及辦理親職教育等 4 項，受益人數計 1,170 人。 2. 113 學年度本市	1. 提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。  2. 為促進新住民子女健

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					19 所國小皆有辦理課後照顧服務，開辦比例達 100%，參與校內課後多元課程學生比例亦達 3 成，新住民子女受惠人數計 101 人。	康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業，提供其團康、體能活動及課後生活照顧，增加其適應環境與學習能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		教育處	與毛毛蟲兒童哲學基金會合作辦理「嘉義市親職教育系列活動-守護無國界樂活每一天」，為協助新住民家庭增強親職知能、提升親子關係並融合生命哲學教育，於 7 月-12 月份辦理 26 場次，204 參與人次。	透過在地新住民講師合作辦理多元文化工作坊、專業之心理師辦理系列親子團體、帶入生命教育相關議題及繪本，增進多元學習發展親子互動之機會及技巧，共同協助新住民家長教養技巧的學習與支持，並增強親職親密關係，達到正向溝通親職教養。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本市 113 年度由宣信國小辦理新住民多元文化教師研習，參與人數計 80 人。	透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	113 全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本府業於 113 年 9 月 10 日以府教輔字第 1135334394 號函轉各校(園)鼓勵新住民子女踴躍報名參加。	本案活動為各縣市政府輪辦性質，112 年度由基隆市政府辦理。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	113 年 7-12 月學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 6 名，除提供兒少個案諮商服務 54 人次外，也定期教師諮	1. 本市家庭教育中心輔導之個案，輔導需求為隔代教養衝突、兒少網路成癮與拒學、婚姻關係衝突，由志工定期

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>詢與家長諮詢，協助校園與家庭增進對新住民兒少的了解，也增進導師與家長親職管教功能的提升。</p>	<p>訪視會談提供親子溝通技巧、情緒支持、家庭資源管理、親職課程等服務，提升家長教養知能及改善家庭關係。</p> <p>2. 為協助新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形，本市學生輔導諮商中心針對高關懷學生提供三級輔導，以及提供兒少個案諮商服務、教師諮詢服務、家長諮詢服務。</p>
				社會處	<p>脆弱家庭個案管理平台開案服務之新住民家庭 6 戶，電訪 79 次、面訪 88 次、情緒支持 48 次、資源連結 16 次、親職教養 11 次、物資提供 18 次、經濟支持 8 次、生活支持服務(租屋、法律、國籍身份、外僑居留證協助、就業等)21 次、家庭互動支持服務 18 次。</p>	<p>脆弱家庭有六大需求面向，脆弱因子可複選。包含「家庭經濟陷困致有福利需求」、「家庭支持系統變化需要接受協助」、「兒少發展不利處境需要接受協助」、「家庭關係衝突或疏離致有福利需求」、「家庭成員有不利處境需要接受協助」、「因社會孤立或排除的個人致有服務需求」等面向，經社工協助改善家庭成員溝通技巧、提升親職功能、建立社區資源網絡支持系統，協助降低案家風險。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	<p>113 年 7-12 月受理新住民家暴通報人數共計 3 人。 印尼籍：1 人。 柬埔寨：1 人。 越南籍：1 人。</p>	<p>提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計 101 人次。</p>

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	本期受(處)理家庭暴力案件計通報 694 件，其中新住民受家庭暴力被害人通報人數計 20 案次，使用通譯 2 人次。	藉由資料統計分析，提昇處理家暴和性侵害的第一線員警，應對多元文化有所瞭解和具備尊重多元文化，站在協助與保護弱勢者的立場協助被害人。
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	113 年 7-12 月總計辦理 10 場(46 小時)教育訓練，受訓人數 246 人。	為加強並落實家庭暴力防治教育課程，113 年 7-12 月辦理保護性社工教育訓練，共計 10 場課程總計 46 小時。	
			警察局	<p>1. 本局為提升各分局家防官處理婦幼案件之敏感度及專業能力，俾利所屬同仁於受理案件時，及時指導，維護被害人權益，辦理家防官在職訓練共計 5 場次，每次 1 小時，由本局婦幼隊各承辦人適時轉知各家防官當前婦幼安全工作重點及主題研討，本局第一、二分局家庭暴力防治官計 7 名皆參訓。</p> <p>2. 為提升員警處理性侵害案件專業能力，於 113 年 10 月 15 日辦理「性侵害案件專責處理人員」教育訓練，邀請中正大學心理系陳怡群教授講授「兒童或心智障礙者性侵害案件</p>	<p>持續提升分局家防官處理婦幼案件之敏感度及專業能力，俾利所屬同仁於受理案件時，及時指導，維護被害人權益，每月辦理教育訓練。</p> <p>強化基層員警對受暴新住民為兒童或心智障礙者的性侵害案件、家庭暴力防治、兒少性剝削案件案例、性影像案件、員警多元文化敏感度認知及受暴新住民緊急救援意識培力等婦幼安全工作之法律素養及案件處理能力，俾利婦幼安全工作順利推展。</p>	

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>詢(訊)問訓練」、刑事警察局電信偵查大隊楊定曄偵查正講授「偵辦兒少性剝削案件案例分享」、性影像處理中心吳雅羚講師講授「性影像案件實務處理」、本局婦幼警察隊隊長吳聖琪講授「性侵害加害人查訪重點與應注意事項、員警多元文化敏感度認知及受暴新住民緊急救援意識培力」等課程，實體參訓人數約80人。專責人員參訓人數23人/專責人員總數23人=100%，計8小時。</p> <p>3. 本局 113 年 8 月 22、23、26 日分三梯次辦理強化警察人員教育訓練學科訓練，邀請嘉義地檢署主任檢察官謝雯璣講授「受(處)理性影像及兒少性剝削案件流程應注意事項」、及本局婦幼警察隊隊長吳聖琪講授「性平三法修法與警察工作」等婦幼相關課程，提升員警受</p>	<p>持續強化基層員警受(處)理新住民性影像、兒少性剝削、性騷擾等案件之法律素養及案件處理能力。</p>

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					理案件專業知能，實體參訓人數約 750 人。專責人員參訓人數 23 人/專責人員總數 23 人=100%，計 4 小時。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	113 年 7-12 月受理新住民家暴通報人數共計 3 人。 印尼籍：1 人 柬埔寨：1 人 越南籍：1 人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計 101 人次。	
			警察局	由本局婦幼警察隊家庭暴力業務承辦人及第一、第二分局家庭暴力防治官負責協助新住民民事保護令聲請，家庭暴力案件緊急安置及社會資源轉介服務，本期 7-12 月共服務 5 案。	藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務，發揮鄰里守望相助精神，對有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1. 製作新住民(越、印)語文之宣導海報或文宣，張貼新住民商店、小吃店或其他據點，推廣新住民使用家事服務中心資源。 2. 配合移民節活動設攤宣導家暴事件服務處服務項目及相關法令權益，共計 315 人次。	配合新住民節慶活動及文化習俗，鎖定人口群俾利增加宣導效果。	



嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本期本局結合內政部移民署新住民家庭教育暨法令宣導課程活動，宣導婦幼人身安全、防制人口販運及反(識)詐騙計 6 場次、新住民 180 人次。</li> <li>2. 本局於 113 年 7 月 2 日舉辦「113 年強化外籍人士生活安全與治安座談會」，邀請轄內新住民、外籍人士、學生及通譯人員與會，計 24 人次。</li> <li>3. 本局於 9 月 7 日及 9 月 21 日辦理新住民反性別暴力人身安全防治課程研習，向新住民介紹我國性別暴力防治政策、法律權益、人身安全、保護扶助內容，以加深自我防衛意識，帶領新住民朋友以多國語言推廣與落實反性別暴力，並鼓勵加入社區通報的行列，計 2 場次、40 人次。</li> <li>4. 本局於 113 年 11 月 16 日至市政府舉辦的 113 年移民節暨多元文化宣導活動設攤宣</li> </ol>	<p>向新住民朋友宣導人身安全的重要性及可多利用支持管道與網絡資源，籲請民眾發揮「守望相助」精神，遇案能主動通報，預防憾事發生。</p> <p>提供新住民一個交流平台，針對治安、交通及婦幼等安全議題進行溝通及意見交流，並提供犯罪預防資訊，強化法律概念，提升外僑在臺人身安全。</p> <p>申請「新住民發展基金」補助，規劃執行新住民反性別暴力人身安全宣導計畫，使參與研習課程之新住民成為社區勇於通報、拒絕性別暴力的力量，並促進多元文化交流與融合。</p> <p>本局任務分組為政令宣導及闖關活動，辦理新住民相關業務政令宣導與諮詢服務，並建立人身安全觀念。</p>

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>導，婦幼警察隊與外事科合作就婦幼人身安全、反人口販運及相關的求助管道與方法，向新住民及外籍移工宣導自我保護觀念及通報案件的重要性，現場 1,000 人次。</p> <p>5. 因應網路普及，廣播無遠弗屆的傳播特性，本局自 111 年度起，規劃於播客 (Podcast) 網路廣播頻道申請帳號「報嘉音」實施婦幼安全宣導，開創新型態宣導方式，擴展更多網路族群接收自我保護資訊，提升並累積宣導量能；本期「報嘉音 3.0」廣續完成錄製 4 集，主題分別為兒少性剝削防制、預防網友性侵、性影像案件防制(識詐)預防及跟蹤騷擾防制性騷擾防治，除於 (Podcast) 網路廣播頻道播出外，另結合本局全媒體影棚拍攝影片上傳 YouTube 頻道、本局臉書及</p>	<p>透過網路廣播之方式，提供更多元的資源管道，提升新住民朋友的自我保護知識。</p>

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					Podcast 廣播頻道，延伸婦幼安全宣導觸角，提供更多元的資源管道，提升新住民朋友的自我保護知識，本局臉書該 4 集觸及人數計 37,429 人次。	
					6. 為提供新住民、外籍移工或外國籍人士了解跟蹤騷擾騷擾防制法重點，本局特別製作中文、英語、日語、越南語、印尼語及泰語等 6 國語言版「跟蹤騷擾防制法懶人包」，內容包含跟蹤騷擾防制法行為定義、8 大行為態樣、警方處理程序、法院核發保護令、罰則等，利用宣導活動場合發送新住民，藉以強化多元文化交流及預防犯罪量能。	協助新住民更簡易、迅速地認識跟蹤騷擾騷擾防制法規範與保障，並了解犯罪手法態樣，以避免被害。
					7. 印製中、英、日、泰、印尼、越南等多國語言人身安全寶典，廣發本市各新住民族群，俾利帶動新住民婦幼人身安全觀念，並能推廣反性別暴力概念、法律權	協助新住民認識本國婦幼安全相關法令之規範與保障。

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					益等，協助社區辨識家庭暴力、兒童虐待、性侵害等性別暴力行為，即時通報 110、113，挽救生命避免憾事發生。	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合廣告及營業行為，並宣導跨國(境)婚姻媒合正確觀念及分析非法代辦移民業務之違法樣態。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	民政處	113 年 7 月 29 日於本府 6 樓第 2 會議室召開嘉義市新住民事務委員會第 3 屆第 3 次會議。	本會置委員 17 人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員 4 人)，召集人由市長兼任、副召集人副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署嘉義就業中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光新聞處	113 年 7 月至 12 月，本府共發布 5 則與新住民多元文化相關之新聞並刊登於官網，並同步提供給媒體報導。	藉由各類媒體展現新住民不同文化特色，推廣多元文化及生活資訊。例如配合新住民家庭服務中心宣傳各式展覽及參訪活動，鼓勵新住民積極參與社會。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	各單位	民政處於 11 月 22 日辦理嘉義市 2024「新永續+1·幸福擺在嘉」移民節暨多元文化宣導活動，計 1,000 人次參加。	民政處透過「移民節暨國際移民日系列活動」有效宣導族群平等、相互尊重、接納之觀念，進而鼓勵民間團體或社區舉辦多元文化相關活動，共同建立多元文化社會，提升民眾對新住民文化的瞭解與重視。

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>家庭教育中心</p> <p>1. 本市家庭教育中心與嘉義市傳統文化與技藝協會合作辦理 113 年「新生活、心家庭-新住民家庭婚姻教育活動」辦理 4 場，計 106 人次參與。</p> <p>2. 與毛毛蟲兒童哲學基金會合作辦理 113 年「親職教育系列活動-守護無國界樂活每一天」，共辦理 26 場次，204 參與人次。</p>	<p>家庭教育中心</p> <p>1. 透過與致力於推廣多元文化融合之嘉義市傳統文化與技藝協會合作辦理婚姻教育，積極運用新住民人員與志工，達到家庭教育議題推廣及融合接納。</p> <p>2. 與推廣親子閱讀、生命教育之毛毛蟲兒童哲學基金會合作，連結在地新住民講師、專業遊戲治療師，因應節日舉辦工作坊及親子團體活動，促進社區一般家庭與新住民家庭共同參與，達到文化融合與正向親子共學、家庭合作管理目的。</p>	
				<p>衛生局</p> <p>辦理新住民生育保健宣導 8 場次計 202 人參加。</p>	<p>衛生局</p> <p>本市 2 區衛生所，結合社區職業訓練中心、國小及民營單位辦理新住民生育保健宣導。</p>	
				<p>警察局</p> <p>1. 本期本局運用社區各里社區治安會議及社區輔導訪視會議等活動，共同辦理多元文化宣導活動，並鼓勵社區里長多舉辦活動，共邀新住民積極參與，計 21 場次、1,131 人次，另本期進入</p>	<p>警察局</p> <p>積極利用各項集會及活動辦理多元文化宣導活動，向民眾宣導接納與尊重新住民觀念。</p>	

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>校園結合學校活動宣導族群平等與相互尊重接納之觀念計 12 場次、4,615 人次。</p> <p>2. 為宣導多元文化及族群平等，並預防家暴、兒虐及婦幼案件發生，本局 11 月 12 日、11 月 26 日於警廣臺南台、雲嘉電台，向大眾宣導尊重多元文化及社區守門員觀念，計 2 場次。</p>	<p>文化局 博物館舉辦「嘉異人+1 人-嘉義市新住民餐飲創業調查」微型展，嘉博館市民研究員導師蔡灯偉帶領市民研究員們，以訪談及調查的方式，探索移居嘉義及在地生活工作市民的觀點。展覽以訪談之記錄為文本，透過影像的方式，介紹店家主理人及店家故事、飲食特色。</p>
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局		嘉異人+1 人-嘉義市新住民餐飲創業調查辦理至 114 年 2 月。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母	文化部	內政部	文化局		博物館舉辦「嘉異人+1 人」多元文化市集活動：多國飲食風味市集攤位及聖誕節才藝表演舞台。

嘉義市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	國之文化交流，增進國人對其文化的認識。					