

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	6月8日至7月20日辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，參加人數74人(男性19人、女性55人)。	生活適應輔導班由嘉義市傳統文化與技藝協會辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全(數位家庭暴力防治及性侵害防治)、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計22處。	緊密與本府各所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。
				社會處	新住民家庭服務中心：提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊。共204人次。	提供新住民來電或現場諮詢，項目如家人相處問題、證件申辦問題、法律諮詢資源、就業諮詢與連結、課程訊息、社會福利諮詢、通譯服務及外語諮詢等各類簡易諮詢。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。114年1月~6月中心主動關懷與訪問新住民人數約為1,100人次。	1. 為瞭解新住民在臺生活適應情形，並提供新住民各項福利資源諮詢及轉介，彙整並提供辦理新住民服務之公私部門課程、訓練、活動及服務文宣等資訊，並建立新住民基本資料與其家庭需求，擬有多重需求則轉由社工進行個案管理服務。	

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 委託深得行銷股份有限公司辦理 114 年度新住民及二代培力暨多元文化宣導計畫：</p> <p>(1) 3 月 31 日決標。</p> <p>(2) 培力課程：將以「聲動新視界」為主標題呈現，預計 7 月開始辦理。</p> <p>嘉城新浪音樂節：邀請異國歌手跨海演唱，並加入在地培訓表演團體演出及 40 攤異國美食文創市集，預計於 11 月 1 日辦理 1 場次。</p>	<p>2. 推動多元族群文化的推廣與生根，發展新住民一代及二代的潛力，並藉由多樣形式多元文化宣導方式，加強社會與社區對新住民及其家庭之服務與接納，積極協助新住民及其家庭建立社會支持網絡與培力社區參與，建構具友善之在地生活環境，並增加本市民眾了解多元文化，更以開放包容態度接受新住民，達到互助共融之社會。</p>
	<p>四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。</p>	各部會	地方政府	各單位	<p>教育處 家庭教育中心 114 年 1 月-6 月「一起環遊世界、探索新住民女性家庭故事」計畫，辦理 2 場，計 13 人次參與。(菲律賓 1 人，印尼 2 代 1 人，越南籍 11 人)</p> <p>衛生局 擬規劃 114 年 10 月 4 日及 18 日辦理「新住民通譯人員研習課程」。</p>	<p>教育處 藉由課程內容認識多元文化家庭樣貌，了解新住民家庭形成及生活樣態。在多元文化家庭中，新住民女性成長經驗歷程，學習親賞、尊重與包容，本活動針對新住民有教學經驗培訓成為多元文化家庭教育推廣講師。</p> <p>衛生局 針對通譯人員提供在職教育訓練課程，強化多元知能並提升專業知能，培育新人以增加更多人員幫助新住民朋友。</p>

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					警察局 本局辦理防制人口販運工作講習 1 場次，參訓人數計 85 人，參訓對象為本局員警及勞政、社政、衛政業務承辦人。	警察局 本局於 114 年 5 月 5 日辦理 114 年防制人口販運工作講習，課程邀請社團法人萬人社福協會陳副秘書長佩君講授「多元文化及性別敏感度」，增進員警反歧視及多元文化敏感度。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	由嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會、嘉義市東區興仁社區發展協會、嘉義市新移民女性關懷協會(悅心園)及嘉義市公益社教協會(新嘉園)等 5 個單位於嘉義市成立新住民社區關懷服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件 9 人：大陸配偶 5 人，外籍配偶 4 人。	每週二、五上午於本府 1 樓法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務(時間皆為上午 9:30-12:00)。
				社會處	每週四上午 9:30-11:30 及下午 2:00-5:00 假臺灣嘉義地方法院家事服務中心、本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，1-6 月共提供 6 位新住民法律諮詢，均為	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，如有需求亦可搭配通譯服務。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					女性。	
		警察局	本期提供通譯服務計 96 人次，服務對象中男性 56 人次，女性 40 人次；國籍為越南 28 人次、泰國 32 人次、印尼 32 人次、菲律賓、已歸化我國籍、南非及美國各 1 人次。	案件偵辦中聘請通譯人員協助翻譯。		
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	本局現有列冊通譯人員共計 44 名，包含越南語 25 名、印尼語 7 名、泰語 5 名、英語 3 名、日語 2 名及菲律賓語 2 名。	114 年度通譯人員講習預定於 7 月底辦理。
				衛生局	提供通譯服務 301 小時。	1. 本局通譯人才(國籍別:印尼 1 名、越南 3 名)共計 4 名,分別於東區衛生所及西區衛生所提供通譯服務。 2. 5 月 7 日參加與民政處共同辦理的「114 年戶(民)政志工暨通譯人員聯合教育訓練」。
	社會處	1-6 月服務 1 人,支用經費計 31,545 元整	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫			
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計 62 人次。	本市東、西區衛生所,提供外籍與大陸配偶衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	本次無人員申請。	申請生育遺傳服務措施減免補助(細胞酵素檢查 G6PD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計 4 案次(外籍配偶 4 人)。	外籍配偶設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	辦理新住民生育保健宣導 5 場次計 71 人參加。	本市 2 區衛生所結合社區職業訓練中心、國小及移民署辦理新住民生育保健宣導。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	外籍配偶結婚登記實際應建卡人數 5 人，已建卡人數 5 人。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統之新住民結婚登記資料，由衛生所公衛護理師全面建檔收案管理。</li> <li>2. 針對建卡管理之新住民提供生育調節指導。</li> <li>3. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。</li> </ol>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6/27、7/9 委託嘉義市就業服務推廣協會辦理促進新住民及弱勢者就業研習計畫，目前課程進行中。</li> <li>2. 8/26、27、9/11、12 辦理弱勢者求職輔導計畫，目前報名中。</li> <li>3. 5/18、6/8、6/20 辦理三場徵才活動，計 54 家廠商、213 人次參加。</li> </ol>	課程直接與本市私立就業服務機構結合，提供立即的就業諮詢與媒合。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	114 年失業者職業訓練課程計有 8 班，目前課程進行中。	職訓結訓後皆有就業輔導期，協助學員於訓後可以立即與就業服務接軌。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	1. 防制就業歧視研習預計 114 年第 3 季辦理。 2. 防制就業歧視宣導（市區電視牆廣告、公車車體廣告及垃圾車懸掛布條方式進行）預計 114 年第 3 季辦理。 3. 舉辦校園宣導 114 年 5 月起開始辦理，目前活動進行中。	1. 透過研習宣導友善職場觀念，並協助雇主理解相關法令。 2. 廣告大量觸及民眾，加深職場平權概念深化。 3. 透過校園宣導，協助學生在進入職場前及早建立職場平權意識，並懂得透過法律保護自己。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	培訓新住民語文課程教學支援人員，以協助學校推動新住民語文教學課程，並提升新住民語文教學品質。	1. 本市新住民語文教學支援人員合格人員計有 48 人，計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等 5 語種。 2. 本市新住民語文課程與教學輔導團，114 年 1 月至 6 月期間共辦理 6 場到校諮詢服務、6 場新住民精進教學社群活動、2 場增能研習、1 場縣市交流參訪活動，參與人次計 81 人次。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	本市家庭教育中心 114 年 1 月-6 月「新生活、心家庭-新住民家庭婚姻教育活動」辦理 4 場，計 144 人次參與。	結合博愛國小新住民成人識字班合作辦理，針對多元文化、人際溝通技巧、婚姻關係處理、家庭共親職議題，藉由手作、影片分享相互交流，提升家庭價值認同與互助支持。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培	教育部	地方政府	教育處	1. 114 年度由 4 所國小 114 年 1 至 6 月共開設共開	1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。				6 班，初級 3 班、中級 3 班。 2. 學員數 85 位，以越南籍佔多數、其次為印尼。	對日常生活有所認識及幫助。 2. 開設多元學習課程，如生活常識、嘉義走讀課程等讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本案由教育部主政，地方政府配合函轉教育部新住民成人基本教育師資研習班，鼓勵成班教師參加，精進成人基本教育教材教法及教學能力。	為提供各校教師教材資源共享，已建立 google 雲端硬碟供各校上傳成果。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	本市新住民學習中心設置於宣信國小，114 年度挹注經費 73 萬 4,183 元。114 年 1 至 6 月已開設 8 場次，計 165 人次參與。	114 新住民學習中心依據學員需求開設多元課程，如親子教育、音樂學習、反毒活動 宣導、法令宣導、重大議題等，並提升新住民工作能力，開辦多場培力課程，如木工和手工藝、奶油膠藝術創作、藝彩及精油舒壓、食農教育班等課程。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	嘉義國中辦理 113 學年度(114 年 1-6 月)新住民語文樂學計畫，共辦理 42 節社團課程活動，計 6 位新住民子女參加。	透過新住民語文教學措施，學生體驗新住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨教育人員編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨教育人員編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	113 學年度本市獲新住民子女清寒優秀獎學金國中組 4 人、高年級組 4 人、中年級組 3 人、低年級組 1 人，獲新住民子女優秀學生獎學金國中組 7 人、高年級組 12 人、中年級組 5 人、低年級組 2 人。	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	外籍配偶新生兒聽力篩檢率(出生地)100%(篩檢數 34 人 / 出生數 34 人)。	本市出生新生兒新住民子女已建入衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	嘉義市兒童發展通報轉介中心至本市衛生所、托育資源中心等單位進行巡迴篩檢服務共計 5 場次，協助 65 名兒童接受發展篩檢，本期篩檢 9 名新住民子女。	本市新住民子女遲緩兒歷年來個案數字自民國 100 年至今從 80 多案至目前 54 案；針對新住民服務之策略因應需求而變的多元，包含以繪本、新住民家長團體等方式，提昇新住民家庭注重兒童早期發展與早期療育的觀念，且願意配合早療中心的協助與服務。
				衛生局	兒童發展聯合評估中心總收案人數為 568 人，其中新住民子女篩檢人數為 21 人。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展遲緩篩檢服務及本市有 28 家兒童發展篩檢醫療院所皆提供兒童發展篩檢服務並將篩檢出疑似發展遲緩兒童轉介至本市聯合評估中心：嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院、部嘉醫院(聯評篩檢數據由聯評中心提供)。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	<p>對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務：</p> <p>1. 本期提供新住民子女個案服務數：共計 54 名，其原籍如下：大陸 22 人（占 40.7%）、越南 19 人（占 35.2%）、印尼 6 人（占 11.1%）、其他 7 人（13%）分別為馬來西亞 3 人、日本 2 人、韓國 1 人、法國 1 人。個案管理服務之新住民家庭比例佔 6.2%。</p> <p>2. 提供新住民子女療育服務：</p> <p>(1) 醫療復健 25 人次</p> <p>(2) 就讀幼兒園或托嬰中心 25 人次</p> <p>(3) 安置於身心障礙日間托育機構 2 人次</p> <p>(4) 到宅及時段療育 5 人次</p> <p>(5) 到園巡迴輔導 9 人次</p> <p>3. 補助新住民子女發展遲兒童交通療育補助費 20 人，合計 11 萬 900 元。</p>	<p>1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發展通報轉介中心，提供個案服務。</p> <p>(1) 通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連續性的支持服務，建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。</p> <p>(2) 辦理研習、培訓、親職教育等活動，以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。</p> <p>(3) 建制轉銜服務模式，使屆學齡發展遲緩兒童獲得完整轉銜服務。</p> <p>2. 新住民子女遲緩兒童在接受教育安置的滿足率較高，且在需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療的比例亦高於一般家庭。</p> <p>3. 嘉義市以越南籍新住民佔多數，特此推出以英文及越南文為主的兒童發展繪本，以作為宣導與兒童發展識能教育，普遍受新住民家長接受。</p>
				衛生局	20 人確診發展遲緩。	若發現疑似發展遲緩兒童轉介至本市 3 家聯合評估中心（衛福部嘉義醫院、嘉義基督教醫院及聖馬爾定醫院）進一

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						步評估並轉介嘉義基督教醫院兒童發展通報轉介中心。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1. 114 年度由林森國小等 4 校辦理新住民子女教育實施計畫，項目計有：辦理教師新住民多元文化研習、及實施諮詢輔導方案-小團體活動，受益人數計 122 人。 2. 113 學年度(114 年 1-6 月)本市 19 所國小皆有辦理課後照顧服務，開辦比例達 100%，參與校內課後多元課程學生比例亦達 3 成，新住民子女受惠人數計 101 人。	1. 提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。 2. 為促進新住民子女健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業，提供其團康、體能活動及課後生活照顧，增加其適應環境與學習能力。
五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		教育處	預計下半年與公益社教協會合作辦理 114 年「新住民親職教養工作坊-用愛靠近你我」10 場次，200 參與人次。	預計與本市公益社教協會合作，連結在地新住民講師、專業講師，提供親職講座、愛的五種語言親子團體，並因應家庭資源管理、食農教育等重點主題規畫工作坊，促進社區一般家庭與新住民家庭共同參與，達到文化融合與正向親子共學。	
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本市 114 年度由宣信國小及林森國小規畫於下半年度辦理新住民多元文化教師研習，預計參與人數計 80 人。	透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境。	
七、辦理全國性多	教育部	地方政府	教育處	114 年全國性多語	本案活動為各縣市政府	

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。				多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本府業於 114 年 6 月 10 日以前府教輔字第 1145321321 號函轉各校(園)鼓勵新住民子女踴躍報名參加。	輪辦性質。
八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。		教育部 衛福部	地方政府	教育處	114 年 1-6 月學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 6 名，除提供兒少個案諮商服務 70 人次外，也定期教師諮詢與家長諮詢，協助校園與家庭增進對新住民兒少的了解，也增進導師與家長親職管教功能的提升。	為協助新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形，本市學生輔導諮商中心針對高關懷學生提供三級輔導，以及提供兒少個案諮商服務、教師諮詢服務、家長諮詢服務。
				社會處	脆弱家庭個案管理平台開案服務之新住民家庭 10 戶，電訪 64 次、面訪 87 次、情緒支持 80 次、資源連結 14 次、親職教養 15 次、物資提供 14 次、經濟支持 19 次、育兒指導 3 次、生活支持服務(租屋、法律、國籍身分、外僑居留證協助、就業等)54 次、家庭互動支持服務 37 次。	脆弱家庭有六大需求面向，脆弱因子可複選。包含「家庭經濟陷困致有福利需求」、「家庭支持系統變化需要接受協助」、「兒少發展不利處境需要接受協助」、「家庭關係衝突或疏離致有福利需求」、「家庭成員有不利處境需要接受協助」、「因社會孤立或排除的個人致有服務需求」等面向，經社工協助改善家庭成員溝通技巧、提升親職功能、建立社區資源網絡支持系統，協助降低案家風險。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	114 年 1-6 月受理新住民家暴通報人數共計 5 人。 大陸籍：3 人 柬埔寨籍：1 人 印尼籍：1 人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計 56 人次。
				警察局	本期受(處)理新住民受家庭暴力被害人通報人數計 13 案次，皆無使用通譯之需求。	員警查處涉外案件，遇有語言不通需通譯協助者，可選任本局列冊通譯人員到場協助，確保當事人法律權益。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	114 年 1-6 月總計辦理 3 場(12 小時)教育訓練，受訓人數 99 人。	為加強並落實家庭暴力防治教育課程，114 年 1-6 月辦理保護性社工教育訓練，共計 3 場課程總計 12 小時。
				警察局	1. 本局辦理家防官在職訓練共計 6 場次，每次 1 小時，由本局婦幼警察隊各承辦人適時轉知各家防官當前婦幼安全工作重點及主題研討，本局第一、二分局家庭暴力防治官計 7 名皆參訓。 2. 本局分三梯次辦理強化警察人員教育訓練學科訓練，提升員警受理案件專業知能，實體參訓人數約 750 人。專責人員參訓人數 23 人/專責人員總數 23 人=100%，計 4 小時。	1. 本局為提升各分局家防官處理婦幼案件之敏感度及專業能力，俾利所屬同仁於受理案件時，及時指導，並維護被害人權益，於本(114)年 1 月 13 日、2 月 21 日、3 月 25 日、4 月 22 日、5 月 29 日、6 月 24 日辦理家防官在職訓練。 2. 本局於 114 年 5 月 8、9、12 日辦理學科訓練，由本局婦幼隊隊長吳聖琪及社會處督導王淳曄幼案件責任通報應婦幼相關課程，提升員警受理案件專業知能。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	114 年 1-6 月受理新住民家暴通報人數共計 5 人。 大陸籍：3 人 柬埔寨籍：1 人 印尼籍：1 人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計 56 人次。
				警察局	本期受理需協助處理入出境、居停留延期等問題 0 件。	藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	規劃至嘉義市 5 個新住民服務關懷據點進行性騷擾防治宣導。	配合新住民服務據點，鎖定人口群俾利增加宣導效果。
				警察局	<p>1. 本局結合內政部移民署新住民家庭教育暨法令宣導課程活動及嘉義市新住民生活適應輔導班，宣導婦幼人身安全、防制人口販運及反(識)詐騙計 7 場次、新住民 155 人次。</p> <p>2. 本局各分局分別於 114 年 5 月 6、20 日辦理 114 年外籍人士生活安全與治安座談會，邀請轄內新住民、外籍人士、學生及通譯人員等與會，共計 205 人參與。</p> <p>3. 本局辦理新住民反性別暴力人身安全課程研習計 2 場次、40 人次。</p>	<p>1. 本局於 1 月 4 日、2 月 16 日、3 月 16 日、4 月 12 日、6 月 21 日結合內政部移民署課程活動，及 6 月 15 日嘉義市新住民生活適應輔導班課程，向新住民朋友宣導人身安全的重要性及可多利用支持管道與網絡資源。</p> <p>2. 針對治安、生活安全、交通及婦幼等安全議題進行交流，並提供反詐、反賄選等犯罪預防資訊，強化法律概念，提升外僑在臺人身安全。</p> <p>3. 本局於 5 月 3 日及 5 月 10 日辦理研習，向新住民介紹我國性別暴力防治政策、法律權益、人身安全，以加深自我防衛意識，成為社區勇於通</p>

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>報、拒絕性別暴力的力量，並促進多元文化交流與融合。</p> <p>4. 本局於臉書發布婦幼人身安全文字、圖片及視頻等多媒體素材，結合抽獎的方式，讓訊息生動、更具吸引力，鼓勵民眾參與討論，增強與新住民朋友互動性，延伸婦幼安全宣導觸角。</p> <p>5. 印製中、英、日、泰、印尼、越南等多國語言人身安全寶典，廣發本市各新住民族群，俾利帶動新住民婦幼人身安全觀念，並能推廣反性別暴力概念、法律權益等，以強化多元文化交流及預防犯罪量能。</p>	
<p>4. 因應網路普及，本局於臉書宣導兒童保護、兒少性剝削、性影像案件防制及跟蹤騷擾防制等計 12 則、觸及人數計 55,511 人次。</p> <p>5. 印製多國語言人身安全寶典，廣發本市各新住民族群，協助新住民認識婦幼安全相關法令之規範與保障。</p>						
健全法令制度	<p>一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合廣告及營利行為，並宣導跨國(境)婚姻媒合正確觀念及分析非法代辦移民業務之違法樣態。</p>	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	<p>二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。</p>	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	<p>三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評</p>	內政部	各主、 協辦機關	民政處	114 年 1 月 22 日於本府 6 樓第 2 會議室召開嘉義市新住民事務委員會第 3	本會置委員 17 人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員 4 人)，召集人由市長兼任、副召

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	估。				屆第 4 次會議。	集人副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署嘉義就業中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推	各部會	地方政府	觀光新聞處	114 年 1 月至 6 月，本府共發布 6 則與新住民多元文化相關之新聞並刊登於官網，並同步提供給媒體報導。	藉由各類媒體展現新住民不同文化特色，推廣多元文化及生活資訊。例如配合新住民家庭服務中心宣傳各式展覽及參訪活動，鼓勵新住民積極參與社會。

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	廣多元文化及生活資訊。					
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	各單位	<p>民政處： 於 6 月 7 日辦理新住民生活適應社區參訪活動，計 43 人參加（新住民 15 人、家屬 28 人）。</p> <p>衛生局 辦理新住民生育保健宣導 5 場次計 71 人參加。</p> <p>警察局 本局積極利用各項集會及活動辦理多元文化宣導活動，向民眾宣導接納與尊重新住民觀念，計 38 場次、6280 人次，並於警廣臺南台宣導計 1 場次。</p> <p>教育處 本市家庭教育中心與嘉義市傳統文化與技藝協會合作辦理 114 年「新生活、心家庭-新住民家庭婚姻教育活</p>	<p>民政處： 新住民生活適應社區參訪活動，讓新住民深入認識社區環境與文化為目標，透過導覽參訪在地博物館、阿里山森林鐵路車庫園區及檜意森活村等地，認識在地風俗與生活特色，活動中融入永續發展觀念，並鼓勵新住民參與交流，增進對新故鄉的認同，促進族群融合。</p> <p>衛生局 本市 2 區衛生所，結合社區職業訓練中心、國小及民營單位辦理新住民生育保健宣導。</p> <p>警察局 本局運用社區各里社區治安會議及社區輔導訪視會議等活動，共同辦理多元文化宣導活動，並鼓勵社區里長舉辦活動邀新住民積極參與，計 19 場次、700 人次，另進入校園宣導計 19 場次、5,580 人次，並於 3 月 11 日與警廣臺南台連線，向大眾宣導尊重多元文化及社區守門員觀念，計 1 場次。</p> <p>教育處 透過與致力於推廣多元文化融合之嘉義市傳統文化與技藝協會合作辦理婚姻教育，積極運用新住民人員與志工，達到家庭教育議題推廣及</p>

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					動」辦理 4 場，計 144 人次參與。	融合接納。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	<p>1. 114 年度嘉義市社區營造點徵選及輔導計畫補助嘉義市原來一嘉人多元文化協會，「圳動美源：水圳·老屋·共食 世代共融行動計畫」補助金額新臺幣 13 萬元整，本計畫內容中包含多元族群交流—食農餐桌每桌至少囊括在地、原住民、新住民三方菜色與故事，以增進文化理解與社群凝聚。</p> <p>2. 本計畫目前刻正辦理簽約相關事宜。</p>	<p>預計於計畫正式啟動時於每月至少 1 次文化共食活動。</p> <p>對象：里民、新住民、都市原住民，各桌 12 人。</p> <p>活動內容：野菜+新住民料理+原住民料理，對話多元文化。</p>
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化局	<p>於兒童節假期(4/4-4/5)辦理「世界兒童文化市集」及「聽著音樂走世界音樂會」活動，具體達成之量化統計，說明如下：</p> <p>1. 辦理 2 日市集及音樂會活動共吸引超過 3,000 位民眾參與。</p> <p>2. 邀集來自 26 個國家的新住民設攤，呈現出豐富的國際文化多樣性。</p> <p>3. 透過市立博物館社群平台進行多波次行銷，貼文總觸及次數近 3 萬</p>	<p>嘉義市立博館「世界兒童文化市集」及「聽著音樂走世界音樂會」活動質化效益說明如下：</p> <p>1. 於兒童節期間辦理以「異國文化體驗」為主題的活動，促進兒童對多元文化的理解與體驗，並透過參與活動培養尊重與包容的社會態度。</p> <p>2. 透過市集不僅是一場文化展示，更是讓新住民成為文化知識的提供者與主體參與者的重要實踐。</p> <p>3. 邀請嘉頌重奏團演出多國世界名曲，以「音樂」作為跨越語言、族群與年齡的溝</p>

嘉義市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					<p>次，有效擴大活動聲量與公眾關注度。</p> <p>4. 舉辦2場次之音樂會，每場皆吸引大量觀眾駐足，顯示音樂表演對於市民具有高度吸引力與參與效果。</p>	<p>通橋梁，透過音樂帶大家環遊世界，帶領孩童與家長體驗世界文化的精髓。</p> <p>4. 整體活動成功強化博物館的文化平權角色，亦深化民眾對多元文化社會的理解與認同。</p>